CHIHUAHUA
Juntos, una mejor ciudad
GOBIERNO MUNICIPAL 2018-2021

CONTRATO DSPM/01/2021

CONTRATO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A LA PLATAFORMA ESCUDO CHIHUAHUA PRIMERA ETAPA, (INCLUYE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y SUMINISTRO BIENES TECNOLÓGICOS QUE COMPONEN LA PLATAFORMA), QUE CELEBRAN POR UNA PARTE EL MUNICIPIO DE CHIHUAHUA, REPRESENTADO EN ESTE ACTO POR LOS CC. MTRO. JOSÉ DE JESÚS GRANILLO VÁZQUEZ, C.P. AÍDA AMANDA CÓRDOVA CHÁVEZ, ING. DMP. COMISARIO GILBERTO LOYA CHÁVEZ, Y C.P. CARLOS DAVID OROZCO CHACÓN, EN SUS RESPECTIVOS CARACTERES DE OFICIAL MAYOR, TESORERA MUNICIPAL, DIRECTOR DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL, Y REGIDOR PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE HACIENDA, PLANEACIÓN E INVERSIÓN PARA EL DESARROLLO SOCIOECONÓMICO MUNICIPAL, EN LO SUCESIVO "EL MUNICIPIO" Y POR OTRA LA PERSONA MORAL DENOMINADA [redacted] REPRESENTADA POR EL [redacted] EN SU CARÁCTER DE ADMINISTRDOR ÚNICO, EN LO SUCESIVO EL "PROVEEDOR", CONJUNTAMENTE DENOMINADAS COMO LAS "PARTES", AMBAS DE CONFORMIDAD CON LOS SIGUIENTES ANTECEDENTES, DECLARACIONES Y CLÁUSULAS:

ANTECEDENTES

I. Que con fecha **12 de Febrero de 2021**, el titular de la Dirección de Seguridad Pública Municipal, emitió **"Escrito de Selección del Procedimiento de adjudicación directa por Excepción a la Licitación Pública"**, teniendo como finalidad la de determinar la contratación del servicio de mantenimiento a la Plataforma Escudo Chihuahua Primera Etapa, que incluye mantenimiento preventivo, mantenimiento correctivo, y suministro de los bienes tecnológicos que componen la plataforma); cuya justificación radica en lo siguiente:

1. **Justificación**: Dando continuidad al Plan Municipal de Desarrollo (PMD) Chihuahua 2018-2021 y tomando en cuenta su visión para el logro de objetivos, estrategias y metas a alcanzar, la Dirección de Seguridad Pública Municipal (DSPM), a cargo del Ing. DMP. Comisario Gilberto Loya Chávez, tiene a cargo el Eje 1, Ciudad Segura del Programa de Operación e Inteligencia Policial para el Combate a la Delincuencia y Prevención de la Violencia.

EL PRESENTE DOCUMENTO, CONTIENE INFORMACIÓN CLASIFICADA COMO RESERVADA, DERIVADO DEL ACUERDO CT-AR/030/2019 DE FECHA 23 DE AGOSTO DE 2019, CON FUNDAMENTO EN LAS FRACCIONES I, IV, VI Y VII DEL ARTÍCULO 124 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE CHIHUAHUA, POR UN PERIODO DE 5 AÑOS.

El PMD componente 1.2.1. Plataforma Escudo Ampliada, refiere que será responsabilidad de la DSPM generar estrategias que permitan ampliar la modernización e implementación de tecnologías de información para convertir a Chihuahua en una ciudad inteligente y cada vez más segura.

Considerando lo anterior se hace evidente la necesidad de contar con una planeación estratégica de mediano y largo plazo, así como una planeación efectiva para el corto plazo con el fin de apoyar permanentemente al cumplimiento de los objetivos estratégicos de la DSPM, con un contexto de gestión basada en resultados.

Este plan considera el desarrollo de una corporación de seguridad pública con altos estándares de tecnología para prevenir el delito y la violencia, con el propósito de generar en la ciudadanía confianza en la atención, honestidad, eficacia, y eficiencia de la Policía Municipal en la atención a emergencias y la prevención del delito.

En la actualidad se enfrentan importantes desafíos y grandes oportunidades, en materia de seguridad pública y seguridad ciudadana lo que implica una gestión eficaz y eficiente, que sea capaz de solucionar oportunamente y atender de manera positiva e inteligente los retos que se presentan.

En ese sentido, la implementación de la Etapa PECUU resultó exitosa, misma que se contrató con fecha 23 de Noviembre de 2017, terminando su vigencia el 14 de Marzo de 2018; durante el ejercicio 2020 se llevó a cabo la primera contratación del servicio de mantenimiento a la Plataforma Escudo Chihuahua, con una vigencia del 31 de Diciembre del mismo año, la cual incluía mantenimiento preventivo, correctivo y suministro de bienes tecnológicos; por lo que resulta de suma importancia dar continuidad al servicio, ya que esto ha permitido el correcto funcionamiento de las comunicaciones y la prestación del servicio de seguridad eficiente que permita generar una ciudad cada vez más segura, con una policía que avance en la generación de un modelo de seguridad y modernidad con sentido y valor humano, resulta necesario contratar un servicio que brinde mantenimiento preventivo, mantenimiento correctivo y sustitución de bienes dañados a fin de mantener niveles de servicio y operación adecuados en la Plataforma.

Dada la naturaleza del proyecto se requiere contratar un servicio integral que provea el soporte tecnológico para el correcto funcionamiento de la Plataforma Escudo Chihuahua, dicho servicio deberá integrar y proporcionar todo lo necesario (software, hardware o equipo, personal técnico de soporte en sitio, mantenimiento preventivo y correctivo, asesoría y monitoreo) que cubra las necesidades totales cumpliendo niveles de servicios determinados, para garantizar su correcta operación, salvaguardando la integridad de la información sensible como ubicación de cámaras, marcas y modelos del sistema de comunicación, características de softwares así como sus contraseñas, repetidoras de señal, sistemas de alimentación eléctrica, previniendo con esto intentos de ataque desde el interior, el exterior y la intrusión en áreas de análisis e inteligencia; es importante que las garantías sean otorgadas por un solo proveedor ya que este será responsable de reparar o remplazar oportunamente los bienes que se dañen, desconecten, o desconfiguren, garantizando una operación policial eficaz, por lo que se integra en una sola partida, que a su vez se desglosa en las siguientes subpartidas:

EL PRESENTE DOCUMENTO, CONTIENE INFORMACIÓN CLASIFICADA COMO RESERVADA, DERIVADO DEL ACUERDO CT-AR/030/2019 DE FECHA 23 DE AGOSTO DE 2019, CON FUNDAMENTO EN LAS FRACCIONES I, IV, VI Y VII DEL ARTÍCULO 124 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE CHIHUAHUA, POR UN PERIODO DE 5 AÑOS.

Subpartida 1.- Mantenimiento preventivo: Revisión de todos los elementos que componen la plataforma a fin de asegurar la correcta operación del sistema;

Subpartida 2.- Mantenimiento correctivo: Reparación de los elementos que se encuentren dañados a efecto de reintegrarlos a su operación dentro de la plataforma;

Subpartida 3.- Suministro de bienes: Reposición de los bienes que ya no tienen solución dentro del mantenimiento correctivo a fin de contar con una plataforma con el nivel de servicio adecuado;

2. **Catálogo de Bienes**: El catálogo de bienes muebles e intangibles que componen la plataforma y a la que hay que dar servicio son los siguientes:

Tabla 1:

Partida Única

NUMERAL	CONCEPTO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
		CÁMARAS DE CCTV	
1	Cámaras Domo PTZ	[redacted]	200
2	Cámara a color		300
3	Postes de acero		200
4	Cámaras color PTZ		70
5	Cámaras tipo bullet		11
6	Poste equipado		70
7	Arcos equipados		8
8	Radio suscriptor		4
		SERVIDORES Y SOFTWARE	
9	Software	[redacted]	15
10	Software		400
11	Software		100
12	Software		15
13	Servidor		10
14	Servidor		40
15	Software		10
16	Servidor		3
17	Servidor		48
18	Software		3
19	Servidor		2
20	Servidor		48
21	Software		2
22	Gabinete		6
23	Disco duro.		6
24	Joystick		6
25	Disco duro.		6
26	Modulo receptor		1
27	Cámara de solapa		70
28	Servidor		1
29	Tableta Digital		500
30	Sistema biométrico		2
31	Servidor		1

[redacted]

EL PRESENTE DOCUMENTO, CONTIENE INFORMACIÓN CLASIFICADA COMO RESERVADA, DERIVADO DEL ACUERDO CT-AR/030/2019 DE FECHA 23 DE AGOSTO DE 2019, CON FUNDAMENTO EN LAS FRACCIONES I, IV, VI Y VII DEL ARTÍCULO 124 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE CHIHUAHUA, POR UN PERIODO DE 5 AÑOS.

32	Sistema de control de acceso	[redacted]	1
33	Equipo de computo		1
34	Software de Módulos de información.		1
35	Hardware.		1
36	Estación ciber operador.		5
37	Estación ciber operador.		2
38	Servidor para sistema de integración.		1
	UNIDADES MÓVILES		
39	Remolque equipado con Cámaras de enlace remoto.	[redacted]	2
40	Vehículo equipado con cámaras de enlace remoto.		1
41	Vehículos equipados para lanzamiento de vehículos aéreos no tripulados		3
42	Vehículo aéreo no tripulado.		3
	COMUNICACIONES WIRELESS		
43	Equipo de comunicaciones.	Radio base JET 750 mbps con antena BEAMFORMING	26
44	Equipo de comunicaciones.	Suscriptor de 25 mbps de antena 16 dBI	153
45	Equipo de comunicaciones.	Suscriptor de 25 mbps de antena 22 dBi UNIV	10
46	Equipo de comunicaciones.	Suscriptor de 50 mbps de antena 16 dBi UNIV	15
47	Equipo de comunicaciones.	Radio PTP enlaces de acceso con 25 mbps Antena Integrada 23 dBi FCC	2
48	Equipo de comunicaciones.	Radio PTP enlaces de acceso con 25 mbps Antena Integrada 17 dBi FCC	52
49	Equipo de comunicaciones.	Radio PTP enlaces de acceso con 50 mbps Antena Integrada 17 dBi FCC	2
50	Equipo de comunicaciones.	Radio PTP enlaces de acceso con 50 mbps Antena Integrada 23 dBi FCC	2
51	Equipo de comunicaciones.	Radio PTP enlaces de acceso con 200 mbps Antena Integrada 23 dBi FCC	4
52	Equipo de comunicaciones.	Radio PTP a 750 mbps Antena separada 2 pies UNI	24
53	Equipo de comunicaciones.	Radio Siklu de 2.5 Gbps FD	3
54	Equipo de comunicaciones.	Servidor de administración con software RNMS de Gestión	1
55	Equipo de comunicaciones.	Sincronizador de radio	9

[redacted]

EL PRESENTE DOCUMENTO, CONTIENE INFORMACIÓN CLASIFICADA COMO RESERVADA, DERIVADO DEL ACUERDO CT-AR/030/2019 DE FECHA 23 DE AGOSTO DE 2019, CON FUNDAMENTO EN LAS FRACCIONES I, IV, VI Y VII DEL ARTÍCULO 124 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE CHIHUAHUA, POR UN PERIODO DE 5 AÑOS.

56	Equipo de comunicaciones.	Swicht Ethernet	9
57	Torres de 25 mts	Torres de 25 mts AT30	10

3. Se actualizan los supuestos establecidos en el artículo 73, fracción I, IV, y X de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua, así como el artículo 72, fracción I, IV y IX de su Reglamento, toda vez que en atención a la fracción I del artículo 73, se acredita que el **PROVEEDOR** es el único que puede prestar el servicio solicitado, ya que de la investigación de mercado realizada con 4 empresas, a las cuales se les ofreció un recorrido virtual por las instalaciones, a fin de que conocieran los alcances del servicio, ninguna estuvo en condiciones de ofrecer cotización; ya que argumentan la necesidad de capacitar a su personal en el desarrollo implementado para el Escudo Chihuahua, lo que implica tiempo de implementación del servicio, lo que en sí mismo representa un riesgo pues al contratar a otra empresa durante ese tiempo de aprendizaje podrían presentarse incidencias que no podrían ser puntualmente atendidas; por lo que se concluye que existe solamente un proveedor que puede satisfacer la necesidad de la dependencia con la cantidad, calidad y oportunidad requeridas. Se acredita la fracción IV del artículo 73 de la Ley, considerando que la publicación de este procedimiento de contratación a través de una licitación pública pone en riesgo la seguridad pública, pues dentro del anexo técnico existe información sensible como es la ubicación y especificaciones de las cámaras y equipos a los que hay que dar mantenimiento, además de que el proveedor tendrá acceso a las instalaciones, software, servidores, bases de datos, áreas de inteligencia, ubicación de operativos, entre otra la información delicada, por lo que al contratar al proveedor que desarrollo la Plataforma se reducen riesgos de seguridad. Se actualiza también la fracción IX del artículo 73 de la Ley, pues se trata de un mantenimiento correctivo a la Plataforma, servicio en que no es posible precisar su alcance, establecer las cantidades de trabajo o determinar las especificaciones correspondientes, además, implica sobretodo mantenimiento a equipos de cómputo o informáticos en que preferentemente el mantenimiento se deberá de dar a los fabricantes, en el caso que nos ocupa la empresa seleccionada es quien desarrolló e implementó la Plataforma por lo que, al conocer a detalle los programas desarrollados, las soluciones implementadas de programación para las interconexiones de equipos (hardware y software), así como las ubicaciones de los equipos y posibles incidencias, resulta la indicada para llevar a cabo el mantenimiento.

4. Que la información generada durante el procedimiento de contratación resulta sensible para la seguridad pública, por lo que se autorizó su reserva mediante **ACUERDO CT-AR/030/2019**, de fecha **23 de Agosto de 2019**; por ser considerada confidencial y su divulgación puede causar un perjuicio o daño a las funciones de las instituciones públicas y/o poner en riesgo la seguridad, la integridad física, vida y la salud de las personas, por un periodo de 5 años.
   El Acuerdo se encuentra fundamentado en el artículo 124, fracciones I, IV, VI y VII, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chihuahua. Estas fracciones señalan que podrá clasificarse como información reservada, aquella cuya publicación: pueda poner en riesgo la vida, seguridad o salud

de una persona física; obstruya la prevención o persecución de los delitos; contenga opiniones, recomendaciones o puntos de vista que formen parte del proceso deliberativo de los servidores públicos, hasta en tanto no sea adoptada la decisión definitiva.

5. Que el escrito de selección del procedimiento de adjudicación directa se emitió en apego a lo establecido en el artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 29, fracción IV, 40 fracción II, 72, 73 fracciones I, IV y X, y 83 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua, y 72, fracciones I, IV y IX de su Reglamento, cumpliendo con los principios de economía, eficacia, eficiencia, imparcialidad, legalidad, honradez y transparencia que aseguran las mejores condiciones para el Municipio de Chihuahua.

6. Que mediante solicitud para someter al Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Municipio de Chihuahua, la Dirección de Seguridad Pública Municipal, solicitó la autorización para llevar a cabo la contratación del servicio de mantenimiento a la Plataforma Escudo Chihuahua Primera Etapa, que incluye mantenimiento preventivo, mantenimiento correctivo, y suministro de los bienes tecnológicos que componen la plataforma, a través del **procedimiento de adjudicación directa por excepción a la licitación pública**, mediante **contrato abierto**; cuya justificación radica en que la Dirección de Seguridad Pública Municipal, requiere contratar un servicio integral que provea el soporte tecnológico para el correcto funcionamiento de la Plataforma Escudo Chihuahua, dicho servicio deberá integrar y proporcionar todo lo necesario (software, hardware o equipo, personal técnico de soporte en sitio, mantenimiento preventivo y correctivo, asesoría y monitoreo) que cubra las necesidades totales cumpliendo niveles de servicios determinados, para garantizar su correcta operación, salvaguardando la integridad de la información sensible como ubicación de cámaras, marcas y modelos del sistema de comunicación, características de softwares así como sus contraseñas, repetidoras de señal, sistemas de alimentación eléctrica, previniendo con esto intentos de ataque desde el interior, el exterior y la intrusión en áreas de análisis e inteligencia; es importante que las garantías sean otorgadas por un solo proveedor ya que este será responsable de reparar o remplazar oportunamente los bienes que se dañen, desconecten, garantizado una operación policial eficaz.

II. Que con fecha **09 de Marzo de 2021**, se llevó a cabo la **Sesión Ordinaria** No. **03/2021** del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Municipio de Chihuahua, en el seno de la cual, entre otros asuntos, por unanimidad de votos y en base al escrito de selección del procedimiento emitido y signado por el titular de la Dirección de Seguridad Pública Municipal, en apego a lo dispuesto por el artículo 29, fracción IV, se dictaminó procedente la contratación del servicio de mantenimiento a la Plataforma Escudo Chihuahua Primera Etapa, que incluye mantenimiento preventivo, mantenimiento correctivo, y suministro de los bienes tecnológicos que componen la plataforma, a través del **procedimiento de adjudicación directa por excepción a la licitación pública**, en su modalidad de **contrato abierto**; de conformidad con los artículos 40, fracción II, 72, 73, fracción I, IV y X, y 83, de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua, así como 72, fracción I, IV y IX, de su Reglamento; toda vez que se actualizan los supuestos contemplados en las fracciones del artículo 73 de ley para el caso en concreto, ya que que existe un solo proveedor que puede satisfacer la necesidad de la Dirección de

EL PRESENTE DOCUMENTO, CONTIENE INFORMACIÓN CLASIFICADA COMO RESERVADA, DERIVADO DEL ACUERDO CT-AR/030/2019 DE FECHA 23 DE AGOSTO DE 2019, CON FUNDAMENTO EN LAS FRACCIONES I, IV, VI Y VII DEL ARTÍCULO 124 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE CHIHUAHUA, POR UN PERIODO DE 5 AÑOS.

preventivo, correctivo y suministro bienes tecnológicos que componen la plataforma), atendiendo en todo momento a los términos y condiciones descritos en el clausulado siguiente.

II.- Declara el **"EL PROVEEDOR"**, por conducto de su representante legal y bajo protesta de decir verdad que:

1. Que es una Sociedad Mercantil Mexicana, específicamente una Sociedad Anónima de Capital Variable constituida de conformidad con la legislación vigente y aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, tal como se acredita con la escritura constitutiva número [redacted] volumen [redacted] de fecha [redacted] otorgada ante la fe del Licenciado Felipe Guzmán Nuñez, Notario Público número 145, actuando en el Protocolo del Notario Público número 48, el Licenciado Alberto Pacheco, de quien es socio, ambos Notarios Públicos para la Ciudad de México; documento que se encuentra debidamente inscrito en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio de la Ciudad de México bajo folio mercantil electrónico número [redacted] a los [redacted] Como constancia de dicho documento, obra copia simple en los archivos de la Unidad Jurídica de Oficialía Mayor del **MUNICIPIO**;

2. Que mediante escritura pública número [redacted], libro [redacted] tomo [redacted] de fecha [redacted] otorgada ante la fe del Licenciado Miguel Ángel Gutiérrez Vargas, Notario Numero 206, actuando en el protocolo del Notario número 48, Licenciado Felipe Guzmán Nuñez, ambos para la Ciudad de México, se protocolizo el acta de asamblea general extraordinaria de accionistas de fecha [redacted] mediante la cual se tomó entre otros los siguientes acuerdos, se aumenta el capital social de la sociedad en su parte fija en la cantidad de un millón cuatrocientos cincuenta mil pesos, como consecuencia de lo anterior se reforma el artículo cuarto de los estatutos sociales, documento que se encuentra debidamente inscrito en el Registro Público de Comercio. Como constancia de dicho documento, obra copia simple en los archivos de la Unidad Jurídica de Oficialía Mayor del **MUNICIPIO;**

3. Que mediante escritura pública número [redacted] libro [redacted] de fecha [redacted] otorgada ante la fe del Licenciado Felipe Guzmán Nuñez, Encargado del Despacho de la Notaria 48, de la Ciudad de México, se hizo constar la protocolización del acta de asamblea de accionistas de fecha [redacted] mediante la cual se tomó entre otros los siguientes acuerdos, se aumenta el capital de la sociedad en tres millones quinientos mil pesos, en la parte fija, para que quede fijado en cinco millones de pesos y el máximo ilimitado, como consecuencia de lo anterior se reforma el artículo cuarto de los estatutos sociales, documento que se encuentra debidamente inscrito en el Registro Público de Comercio. Como constancia de dicho documento, obra copia simple en los archivos de la Unidad Jurídica de Oficialía Mayor del **MUNICIPIO;**

4. Que mediante escritura pública [redacted] volumen [redacted] de fecha [redacted] otorgada ante la fe del Licenciado Alfredo Caso Velázquez, Notario público 17 del Estado de México, se hizo constar la protocolización del acta de asamblea general extraordinaria de accionistas de fecha [redacted] mediante la cual se tomó entre otros acuerdos el de ampliar el objeto social y como consecuencia la modificación del artículo tercero de los estatutos sociales, documento que se encuentra debidamente inscrito en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio bajo el folio mercantil [redacted] fecha [redacted] Como constancia de dicho documento, obra copia simple en los archivos de la Unidad Jurídica de Oficialía Mayor del **MUNICIPIO;**

EL PRESENTE DOCUMENTO, CONTIENE INFORMACIÓN CLASIFICADA COMO RESERVADA, DERIVADO DEL ACUERDO CT-AR/030/2019 DE FECHA 23 DE AGOSTO DE 2019, CON FUNDAMENTO EN LAS FRACCIONES I, IV, VI Y VII DEL ARTÍCULO 124 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE CHIHUAHUA, POR UN PERIODO DE 5 AÑOS.

Seguridad Pública Municipal con las especificaciones y oportunidad requerida; ya que un procedimiento de licitación pública pone en riesgo la seguridad pública, pues dentro del anexo técnico existe información sensible como es la ubicación y especificaciones de las cámaras y equipos a los que hay que dar mantenimiento, además de que el proveedor tendrá acceso a las instalaciones, software, servidores, bases de datos, áreas de inteligencia, ubicación de operativos, entre otra información delicada; y por otro lado, se trata de mantenimiento correctivo a la plataforma, servicio en el cual no es posible precisar su alcance, establecer las cantidades de trabajo o determinar las especificaciones correspondientes; además implica sobre todo mantenimiento a los equipos de cómputo o informáticos en los que preferentemente el mantenimiento se deberá de dar con el fabricante. En el caso que nos ocupa el **PROVEEDOR** es quien desarrolló e implementó la Plataforma, por lo que resulta el indicado para dar el mantenimiento. El sentido de la votación se registró mediante acuerdo número **CA 04/2021.**

III. Consecuentemente se procedió a la elaboración del presente contrato atendiendo a lo dispuesto por la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua, estableciendo los términos y condiciones bajo los cuales se llevará a cabo la prestación de los **SERVICIOS** y el suministro de los **BIENES.**

DECLARACIONES

I.- Declara **"EL MUNICIPIO",** por conducto de sus representantes legales y bajo protesta de decir verdad, que:

1. De conformidad con lo dispuesto por los artículos 115, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 125 numeral 18 de la Constitución Política del Estado de Chihuahua; 8 y 11 fracción XVIII del Código Municipal para el Estado de Chihuahua; es una institución de orden público con la personalidad jurídica y patrimonio propio, siendo considerada parte integrante del Estado de Chihuahua, al igual que los otros 66 (sesenta y seis) municipios de la Entidad, así como base de su organización territorial, política y administrativa;

2. Sus representantes cuentan con las facultades suficientes y necesarias para suscribir el presente contrato, atendiendo a lo prescrito por los artículos 2; 66 fracción III y VII, 68 fracción II, III y X, 64 fracción XI, y 35 fracción II, del Código Municipal para el Estado de Chihuahua, entre otras disposiciones vigentes y aplicables;

3. Cuenta con los recursos, solvencia y liquidez necesarios a fin de dar cumplimiento a las obligaciones que contrae por virtud de la suscripción del presente, manifestando que las erogaciones respectivas se encuentran debidamente previstas por las disposiciones presupuestales vigentes y aplicables, en específico en la cuenta número **01-51351030002-999999-04-10091-382-000-02E0801-35302-1-0-GCAM-11;**

4. Se encuentra debidamente inscrito en el Registro Federal de Contribuyentes, contando con la Cédula de Identificación Fiscal **MCI-651010-V22**, estando a la fecha al corriente de los impuestos y demás contribuciones que le han correspondido de conformidad con la legislación fiscal vigente y aplicable;

5. Es voluntad de su administración suscribir el presente contrato, con el propósito de recibir por parte del **"EL PROVEEDOR"** los **SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A LA PLATAFORMA ESCUDO CHIHUAHUA PRIMERA ETAPA** (incluye mantenimiento

EL PRESENTE DOCUMENTO, CONTIENE INFORMACIÓN CLASIFICADA COMO RESERVADA, DERIVADO DEL ACUERDO CT-AR/030/2019 DE FECHA 23 DE AGOSTO DE 2019, CON FUNDAMENTO EN LAS FRACCIONES I, IV, VI Y VII DEL ARTÍCULO 124 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE CHIHUAHUA, POR UN PERIODO DE 5 AÑOS.

III.- Declaran las **PARTES**, por conducto de sus respectivos representantes legales, y bajo protesta de decir verdad, que se reconocen mutuamente la personalidad que ostentan, además de concurrir a la suscripción del presente contrato de buena fe, encontrándose libres de dolo, violencia, error, lesión o cualesquiera otros vicios en su consentimiento, con el propósito de obligarse al tenor de las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA.OBJETO. Por virtud de la suscripción del presente contrato, el **PROVEEDOR** se obliga a prestar los **SERVICIOS** a favor del **MUNICIPIO**, mismos que se describen pormenorizadamente a continuación, incluyendo las condiciones aplicables de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua, recibiendo a cambio el precio cierto y en dinero que se indica en el clausulado siguiente:

SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A LA PLATAFORMA ESCUDO CHIHUAHUA PRIMERA ETAPA, INCLUYE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y SUMINISTRO BIENES TECNOLÓGICOS QUE COMPONEN LA PLATAFORMA, SOLICITADO POR LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL.

SEGUNDA. TÉRMINOS Y CONDICIONES. Los **SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A LA PLATAFORMA ESCUDO CHIHUAHUA PRIMERA ETAPA** (incluye mantenimiento preventivo, correctivo y suministro bienes tecnológicos que componen la plataforma), deberán de atender a los siguientes términos y condiciones:

1. Los **SERVICIOS** serán prestados a partir del día **10 (Diez) de Marzo de 2021** al **09 (Nueve) de Septiembre de 2021**. Se trata de obtener un servicio integral que permita mantener la plataforma a un nivel de servicio de al menos el 95% de su capacidad, por mes, por lo que la obligación del **PROVEEDOR** será otorgar el mantenimiento preventivo, correctivo y suministro de bienes que permita alcanzar este nivel, por lo que deberá considerar en su propuesta todas las acciones, insumos y elementos necesarios para alcanzar dicho nivel de servicio, hasta el 09 de Septiembre de 2021.

2. El catálogo de bienes muebles e intangibles que componen la Plataforma y a la que hay que dar el servicio son los siguientes:

"TABLA 1": CATÁLOGO DE BIENES

NUMERAL	CONCEPTO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
		CÁMARAS DE CCTV	
1	Cámaras Domo PTZ	Cámara tipo 110vca/24 v[redacted]	200
2	Cámara a color	Cámara Colo calefactor, m	300
3	Postes de acero	Poste de ac acometida, b	200
4	Cámaras color PTZ	cámaras colo	70
5	Cámaras tipo bullet	cámaras colo	11
6	Poste equipado	Poste de ac Acometida Ethernet, re	70
7	Arcos equipados	Arco escud cámaras lect	8
8	Radio suscriptor	Radio suscri	4
		SERVIDORES Y SOFTWARE	
9	Software	Software	15
10	Software	Software	400
11	Software	Software	100

EL PRESENTE DOCUMENTO, CONTIENE INFORMACIÓN CLASIFICADA COMO RESERVADA, DERIVADO DEL ACUERDO CT-AR/030/2019 DE FECHA 23 DE AGOSTO DE 2019, CON FUNDAMENTO EN LAS FRACCIONES I, IV, VI Y VII DEL ARTÍCULO 124 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE CHIHUAHUA, POR UN PERIODO DE 5 AÑOS.

5. Que mediante escritura pública número [redacted], libro [redacted] de fecha [redacted], otorgada ante la fe del Licenciado José Luis Quevedo Salceda, titular de la Notaría número 99 de la Ciudad de México, se hizo constar la protocolización del acta de asamblea general extraordinaria y ordinaria, celebrado en fecha [redacted] mediante la cual se tomó entre otros, los siguientes acuerdos se amplió el objeto social de la sociedad y ratificación del [redacted] como Administrador Único, documento que se encuentra debidamente inscrito en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio. Como constancia de dicho documento, obra copia simple en los archivos de la Unidad Jurídica de Oficialía Mayor del **MUNICIPIO;**

6. Que el [redacted] cuenta con las facultades necesarias y suficientes a fin de suscribir el presente contrato, tal como se acredita con el instrumento público número [redacted] libro [redacted] tomo [redacted] de fecha [redacted] otorgada ante la fe del Licenciado Felipe Guzmán Núñez, Encargado del Despacho de la Notaría 48 de la Ciudad de México, a través del cual se hizo constar la protocolización de la Asamblea General Ordinaria de Accionistas de fecha 14 de Septiembre de 2004; mediante la cual se le otorga el carácter de **Administrador Único**, con facultades inherentes a un **"Mandato para Pleitos y Cobranzas, Actos de Administración y Actos de Dominio"**, así como la facultad para **suscribir y avalar títulos de crédito**; facultades que no le han sido restringidas, suspendidas, limitadas o revocadas a fecha presente; documento que se encuentra debidamente inscrito en el Registro Público de Comercio bajo el folio mercantil electrónico número [redacted] de fecha [redacted] Como constancia de dicho documento, obra copia simple en los archivos de la Unidad Jurídica de Oficialía Mayor del **MUNICIPIO;**

7. No se encuentra en ninguno de los supuestos contemplados por el Artículo 86 y 103 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua, por lo que cuenta con la legitimidad para suscribir el presente contrato;

8. Cuenta con los recursos materiales y humanos necesarios y suficientes a fin de obligarse al tenor del presente contrato, así como la liquidez y solvencia requeridos para dicho efecto;

9. Se encuentra debidamente inscrito en el Registro Federal de Contribuyentes, contando con Cédula de Identificación Fiscal [redacted] estando al corriente del pago de las contribuciones e impuestos que le han correspondido a la fecha;

10. Se encuentra inscrito en el Padrón de Proveedores del Municipio bajo el número [redacted]

11. Se encuentra debidamente autorizada ante las autoridades fiscales competentes para expedir los comprobantes a ser otorgados al **MUNICIPIO** contra el pago de las contraprestaciones acordadas en este contrato, y;

12. Es voluntad de su administración suscribir el presente contrato, con el fin de otorgar los **SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A LA PLATAFORMA ESCUDO CHIHUAHUA PRIMERA ETAPA** (incluye mantenimiento preventivo, correctivo y suministro bienes tecnológicos que componen la plataforma), a favor del **MUNICIPIO**, atendiendo en todo momento a los términos y condiciones descritos en el clausulado siguiente.

EL PRESENTE DOCUMENTO, CONTIENE INFORMACIÓN CLASIFICADA COMO RESERVADA, DERIVADO DEL ACUERDO CT-AR/030/2019 DE FECHA 23 DE AGOSTO DE 2019, CON FUNDAMENTO EN LAS FRACCIONES I, IV, VI Y VII DEL ARTÍCULO 124 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE CHIHUAHUA, POR UN PERIODO DE 5 AÑOS.

12	Software	Software Upgrade 3 años (pa	15
13	Servidor	Video-Server 19", Xeon, 1U, S	10
14	Servidor	Video-server Storage 4 TB, (4X	40
15	Software	Language Pack English with Q	10
16	Servidor	Video-Server 19", Xeon, 3U, 1	3
17	Servidor	PRO Video-server Storage 6TB	48
18	Software	Language Pack En	3
19	Servidor	Video-Server 19", Xeon, 4U, 2	2
20	Servidor	PRO Video-server Storage 8 T	48
21	Software	Language Pack English with Q	2
22	Gabinete	GABINETE RACK 19"	6
23	Disco duro.	Viewer Hardware I7, SSD Des	6
24	Joystick	PTZ Jostick-USB 2.0, para usar	6
25	Disco duro.	Extreme Viewer HW 19", I7, 2	6
26	Modulo receptor	Sistema para recibir 3000 cám con software, swicht, base de	1
27	Cámara de solapa	Body cámara portátil p/solapa	70
28	Servidor	Servidor de gestión con softw	1
29	Tableta Digital	Tablet para movilidad, uso ru	500
30	Sistema biométrico	Sistema biométrico incluye: pad de firma, lector de huellas 4-4-2, cámaras digitales, lector de iris, maletín de seguridad, PC con software de administración y gestión.	2
31	Servidor	Servidor para base de datos de biométricos y motor de búsqueda AFIS	1
32	Sistema de control de acceso	Servidor para base de datos del control de acceso RFID, sistema de control de acceso y software.	1
33	Equipo de computo	Equipamiento centro de inteligencia (sala de juntas, centro de monitoreo, recepción de llamadas 9-1-1) mantenimiento preventivo a computadoras del 911	1
34	Software de Módulos de Información.	Software para sistemas de administración de la organización policías AOP incluye: módulo	1
35	Hardware.		1
36	Estación ciber operador.		5
37	Estación ciber operador.		2
38	Servidor para sistema de integración.		1
		UNIDADES MÓVILES	
39	Remolque equipado con Cámaras de enlace remoto.	Remolques para cámara móvil con sus equipamientos correspondientes	2
40	Vehículo equipado con cámaras de enlace remoto.	Centro de mando móvil c3 (camión) con cámaras y sus equipamientos correspondientes	1
41	Vehículos equipados para lanzamiento de vehículos aéreos no tripulados	Camioneta acondicionada para lanzamiento de Dron, con equipamientos correspondientes	3
42	Vehículo aéreo no tripulado.	Drones (Helicópteros)	3
		COMUNICACIONES WIRELESS	
43	Equipo de comunicaciones.	Radio base	26
44	Equipo de comunicaciones.	Suscriptor de 25 mbps de antena 16 dBi	153

EL PRESENTE DOCUMENTO, CONTIENE INFORMACIÓN CLASIFICADA COMO RESERVADA, DERIVADO DEL ACUERDO CT-AR/030/2019 DE FECHA 23 DE AGOSTO DE 2019, CON FUNDAMENTO EN LAS FRACCIONES I, IV, VI Y VII DEL ARTÍCULO 124 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE CHIHUAHUA, POR UN PERIODO DE 5 AÑOS.

45	Equipo de comunicaciones.	Suscriptor de 25 mbps de antena 22 dBi UNIV	10
46	Equipo de comunicaciones.	Suscriptor de 50 mbps de antena 16 dBi UNIV	15
47	Equipo de comunicaciones.	Radio PTP enlaces de acceso con 25 mbps Antena integrada 23 dBi FCC	2
48	Equipo de comunicaciones.	Radio PTP enlaces de acceso con 25 mbps Antena integrada 17 dBi FCC	52
49	Equipo de comunicaciones.	Radio PTP enlaces de acceso con 50 mbps Antena integrada 17 dBi FCC	2
50	Equipo de comunicaciones.	Radio PTP enlaces de acceso con 50 mbps Antena integrada 23 dBi FCC	2
51	Equipo de comunicaciones.	Radio PTP enlaces de acceso con 200 mbps Antena integrada 23 dBi FCC	4
52	Equipo de comunicaciones.	Radio PTP a 750 mbps Antena separada 2 pies UNI	24
53	Equipo de comunicaciones.	Radio Siklu de 2.5 Gbps FD	3
54	Equipo de comunicaciones.	Servidor de administración con software [redacted]	1
55	Equipo de comunicaciones.	Sincronizador de radio	9
56	Equipo de comunicaciones.	Swicht Ethernet	9
57	Torres de 25 mts	Torres de 25 mts AT30	10

3. **Plazos, lugares y condiciones en la prestación de los SERVICIOS.** La prestación del servicio deberá atender los siguientes términos y condiciones:

3.1 Para el caso de la Subpartida 1.- Mantenimiento preventivo.

A. Por Mantenimiento preventivo se entenderá todas aquellas acciones que provee una empresa externa a la DSPM, tales como Limpieza de equipos, servidores, remolques, centro de mando C4M, orientación de antenas y cámaras, verificación de voltajes de alimentación, checado de tierras físicas, monitoreo del funcionamiento de sistemas para detectar posibles fallas, ajustes retenidas de torres, así como todo lo necesario para garantizar el buen funcionamiento de todos los equipos e infraestructura que componen la "Plataforma Escudo Chihuahua I".

B. Para el mantenimiento preventivo tales como limpieza de cámaras, orientación de antenas y cámaras, verificación de voltajes de alimentación en postes, checado de tierras físicas y ajustes retenidas de torres, se realizará conforme a las ubicaciones mencionadas en el Anexo A "Ubicaciones de Postes y Cámaras" y Anexo B "Ubicaciones de torres AT30", adjuntos a este documento.

C. El proveedor deberá entregar de forma mensual un reporte de las actividades realizadas, el cual deberá incluir un estatus de cada uno de los equipos y sus condiciones de operación.

D. En caso de que se detecte algún problema con alguno de los componentes al momento de hacer el mantenimiento preventivo y que se requiera de alguna reparación, el proveedor deberá de informar a la DSPM según lo estipulado en la subpartida 2.

E. El Mantenimiento preventivo se hará en la ubicación donde se encuentren los equipos, los cuales pueden ser en Postes, edificios o localidades dentro del municipio, y todos los gastos que genere el traslado correrán por cuenta del proveedor

F. El proveedor deberá presentar una relación de los servicios que se presentaron durante el mes, en la cual detalle los bienes a los que se realizó el servicio y las acciones realizadas.

G. El servicio se pagará de la siguiente forma: La contraprestación será cubierta de manera mensual de acuerdo al costo mensual ofertado (marzo - agosto 2021) para los días proporcionales del día 1° al 9 de septiembre de 2021 se pagará una parcialidad, considerando el importe mensual divido entre 30.4 días por mes y multiplicado por los días en que presto servicio.

H. El Proveedor se compromete a tener el suficiente personal calificado para dar el servicio de mantenimiento preventivo, por lo cual deberá de presentar los cursos y certificaciones de sus empleados

I. Una vez formalizado el contrato, el proveedor deberá mantener al menos a un 95% el funcionamiento del sistema integral de la Plataforma Escudo Chihuahua primer etapa durante el tiempo de la duración del contrato, este nivel se calculará sumando las horas en que cualquier equipo que presenta una falla, contadas desde el término del plazo considerado para su reintegración en la operación del sistema, en cada una de las subpartidas, dividida entre el resultado del número total de equipos que componen la Plataforma Escudo Chihuahua en su etapa 1 multiplicado por 30.4 días por 24 horas, cuando la reintegración de los equipos no sea factible debido a causas ajenas a las partes se levantará acta que será firmada por el administrador del contrato, el supervisor y el representante legal del proveedor, asentando los hechos y motivos que llevan a esta conclusión.

J. Los equipos o elementos que se considerarán para el cálculo del nivel de servicio son todos los considerados en la tabla 1.

EL PRESENTE DOCUMENTO, CONTIENE INFORMACIÓN CLASIFICADA COMO RESERVADA, DERIVADO DEL ACUERDO CT-AR/030/2019 DE FECHA 23 DE AGOSTO DE 2019, CON FUNDAMENTO EN LAS FRACCIONES I, IV, VI Y VII DEL ARTÍCULO 124 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE CHIHUAHUA, POR UN PERIODO DE 5 AÑOS.

K. El prestador tendrá la entera responsabilidad laboral con el personal técnico de mantenimiento que este asigne para la prestación de los servicios, liberando de toda responsabilidad a la DSPM.

L. Dentro de este servicio de mantenimiento preventivo se considerarán además todas las acciones que sean necesarias para prevenir un daño, descompostura o desajuste en el sistema, por lo que el proveedor deberá considerarlo para su cotización.

M. Acciones que se deberán hacer para los diferentes rubros según se describe en la siguiente tabla:

UBICACIÓN	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	ACTIVIDADES	FRECUENCIA
Campo	Cámara tipo domo Color, exterior,IP, filtro IR ,zoom 36x, día /noche PTZ 360°,alimentacion 110vca/ 24 vcd ,2.4 A , Marca [redacted] Modelo [redacted]	200	1.- Revisión de impedancias de la linea de transmisión. 2.- Calibración de señales de video en amplificadores de linea. 3.- Limpieza de terminal de conexión y conector de cable de comunicación de la caja de conexión. 4.- Verificación de los diferentes voltajes de alimentación y de movimientos en la caja de conexión. 5.- Verificación del sellado de la caja de conexión. 6.- Limpieza y verificación del buen sellado del housing, así como la interconexión del equipo. 8.- Verificación de voltajes en la cabeza de movimientos. 9.- Verificación de sellado en la cabeza de movimientos. 10.- Revisión de las condiciones del poste de C.C.T.V. en cuanto a: oxidación, golpes, nivel de banqueta, uña de apoyo del gato abatepostes, tornillos, seguros y tapa de la base. 11.- Verificación de la correcta nivelación y lubricación del excéntrico del poste de C.C.T.V. 12.- Revisión, limpieza y lubricaciones de los engranes de transmisión y los topes en la cabeza de movimientos. 13.- Reposición del sellado de la cabeza de movimiento. 15.- Medición de voltajes de alimentación de cada acometida. 16.- Limpieza de los equipos del centro de control: teclados de movimientos, monitores de video, sistemas de grabación digital y analógicos, matriz de selección, tarjetas de la matriz de selección, así como revisión en los cables de conexión y sus conectores. 17.- Verificación de los voltajes en la matriz de selección.	TRIMESTRAL
Campo	Cámara Color, carcasa exterior con parasol, IP,IR,3MP lente 1/2.7pulgadas ,5.0-60mm,calefactor,montaje para poste [redacted]	300		
Campo	Cámaras color PTZ 360°, exterior [redacted] día/noche, alimentacion 110vca [redacted]	70		
Campo	Camaras color fijas tipo bullet para exterior	11		
Campo	Arco Escudo Incluye:Puentes de estructura , Señalamiento,luminarias ,acometida y camaras lectoras	8		
DSPM Norte	Body Cámara Portatil p/solapa Policia [redacted]	70		
Campo	Poste de acero galvanizado fijo de 15 metros de altura especial para CCTV,Incluye : Acometida de energia , Sistema de apartarrayo, Gabinete NEMA de conexiones, Swicht Ethernet ,regulador.	200	1.- Revision de gabinete y poste (pintura,sello,fijacion y oxidaciones) 2.- Apretar y nivelar. 3.-Revision de caja Nema ,conexiones y niveles devoltaje. 4.-revision de sistema apartarrayo. 5.-medicion del sistema de tierra 6.-medicion de voltaje de acometida	TRIMESTRAL
Campo	Poste de acero galvanizado abatible de 15 metros de altura especial para CCTV,Incluye : Acometida de energia , Sistema de apartarrayo, Gabinete NEMA de conexiones, Swicht Ethernet ,regulador.	70		

	UNIDADES MOVILES			
UBICACIÓN	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	ACTIVIDADES	FRECUENCIA
Campo	Remolques para cámara movil con sus equipamientos correspondientes (no incluye reparaciones mecanicas ni carroceria)	2	1.-Revision de inventarios de equipamiento. 2.-Revision de operación de camaras PTZ 3.-Revision de comunicacion radioenlace e central. 4.-Revision y ajuste de los componentesde fuentes de alimentacion 5.-Revision de direccionamientos y actualizaciones de equipo. 6.- revision de los sistemas hidrahulicos.	BIMESTRAL
Campo	Centro de mando movil C3 (camion) con camaras y sus equipamientos correspondientes (no incluye reparaciones mecanicas ni carroceria)	1		
Campo	Camioneta de acondicionada para lanzamiento Dron,con equipamientos correspondientes (no incluye reparaciones mecanicas ni carroceria)	3		
Campo	Drones (Helicopteros) Expernet (solo Preventivo nivel Basico)	3	1.-Revision de rutina calidad aceites y filtros 2.-Revision de palas de vuelo 3 .-Revision de calidad gasolinas y filtros 4.-Revision de camandos y transmiciones . 5.-Limpieza de componentes de vuelo	MENSUAL

	COMUNICACIONES WIRELESS			
UBICACIÓN	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	ACTIVIDADES	FRECUENCIA
Campo	Radiobase [redacted]	26	1.-Revision de enlace de comunicación 2.-Revision de instalacion y ajuste de Radio suscriptor. 3.-Revision de instalacion y ajustes deRadio Base sectorial. 4.-Revision de direccionamientos y comunicaciones acentral. 5.- Revision de niveles de señal y ancho de banda en las cominicacion. 6.-Revision de protectores de linea y posibles defectos cde aislamiento. 7 .- Revision de fijacion de cables en trayectoria de torres y postes. 8.-Revision del espacio de radiofrecuencia (niveles de interferencia). 9.-Limpieza de componentes del sistema de radios. 10.-Revision de voltajes y señal en sitio de cada Radio	BIMESTRAL
Campo	Suscriptor	153		
Campo	Suscriptor	10		
Campo	Suscriptor	15		
Campo	Radio PTP Enlaces de acceso con 25 Mbps Antena integrada 23Dbi FCC	2		
Campo	Radio PTP Enlaces de acceso con 25 Mbps antena integrada 17 Dbi FCC	52		
Campo	Radio PTP Enlaces de acceso con 50 Mbps Antena integrada 17 Dbi FCC	2		
Campo	Radio PTP Enlaces de acceso con 50 Mbps Ant 23 dbi FCC	2		
Campo	Radio PTP Enlaces de acceso con 200 Mbps Antena integrada 23 Dbi UNI	4		
Campo	Radio PTP a 750 Mbps antena separada de 2 pies UNI	24		
Campo	Radio Siklu de 2.5 Gbps FD	3		
Campo	Radio suscriptor, switch de 5 puertos, gabinete nema IP65,	4		
Campo	Sincronizador de radio	9		
Campo	Swicht ethernet	9		
Campo	Torres de 25 MTS AT30	10		

EL PRESENTE DOCUMENTO, CONTIENE INFORMACIÓN CLASIFICADA COMO RESERVADA, DERIVADO DEL ACUERDO CT-AR/030/2019 DE FECHA 23 DE AGOSTO DE 2019, CON FUNDAMENTO EN LAS FRACCIONES I, IV, VI Y VII DEL ARTÍCULO 124 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE CHIHUAHUA, POR UN PERIODO DE 5 AÑOS.

	SERVIDORES Y SOFTWARE			
DEPTO	[redacted]	CANTIDAD		
DSPM Norte		15		
DSPM Norte		400		
DSPM Norte		100		
DSPM Norte		15	1.-Respaldo de Informacion Semanal (esquema cidico con permanencia de 4 semanas).	
DSPM Norte		15	2.-Respaldo de Informacion mensual (permanente).	
DSPM Norte		1	3.-Revision y depuracion de usuarios y permisos mensual. 4.-Monitoreo de uso y comportamiento constante. 5.-Deteccion de practicas no deseadas. 6.-Mantener programa de actualizacion permanente.	MENSUAL
DSPM Norte		10		
DSPM Norte		40		
DSPM Norte		3		
DSPM Norte		48		
DSPM Norte		2		
DSPM Norte		48	1.-Monitoreo diario de los servidores: espacio de almacenamiento en dd.	
DSPM Norte		6	2.- Estado del arreglo de discos .	
Campo		1	3.- Revision del Consumo del procesador y memoria. 4.-Estado de las fuentes de energia.	MENSUAL
DSPM Norte		1	5.-Estado del sistema de ventilacion y enfriamiento. 6.- Limpieza fisica del equipo (polvo ,otros),cada dos meses. 7.-Reporte de resultados de las revisiones Mensual.	
DSPM Norte		1		
DSPM Norte		1		
DSPM Norte		2		
DSPM Norte		1		
DSPM Norte		1		
DSPM Norte		6		
DSPM Norte		6		
DSPM Norte		500		
DSPM Norte		1	1.-Revision cada 2 meses de espacio de almacenamiento . 2.-Actualizacion de politicas de seguridad,cada mes	
DSPM Norte		1	3.- Actualizacion del Inventario de aplicaciones instaladas. 4.-Estado de las fuentes de energia,cada dos meses 5.-Estado del sistema de ventilacion y enfriamiento,cada 2 meses 6.- Limpieza fisica del equipo (polvo ,otros).cada dos meses. 7.-Reporte de resultados de las revisiones cada 2 meses.	BIMESTRAL
DSPM Norte		5		
DSPM Norte		2		

[redacted]

EL PRESENTE DOCUMENTO, CONTIENE INFORMACIÓN CLASIFICADA COMO RESERVADA, DERIVADO DEL ACUERDO CT-AR/030/2019 DE FECHA 23 DE AGOSTO DE 2019, CON FUNDAMENTO EN LAS FRACCIONES I, IV, VI Y VII DEL ARTÍCULO 124 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE CHIHUAHUA, POR UN PERIODO DE 5 AÑOS.

DSPM Norte	Gabinete RACK 19"	6		

N. En caso de que la DSPM observe que es necesario un mantenimiento preventivo fuera de la calendarización anterior, solicitará al Proveedor que se realice y este deberá atenderlo en un plazo de 24 horas.

O. A fin de acreditar que los servicios de mantenimiento preventivo fueron prestados, la Subdirección de Atención a Emergencias y Delitos de la Dirección de Seguridad Pública Municipal deberá de llevar a cabo la validación de los reportes del proveedor con los jefes de las áreas correspondientes como infraestructura, soporte técnico, desarrollo y administración de sistemas, para verificar que los servicios se hayan prestado de conformidad, en caso de cumplir se deberá de realizar un reporte de recepción de los servicios, la cual deberá de estar firmada por el supervisor, posteriormente la factura será sellada de conformidad por el administrador del contrato y se iniciará el proceso de pago ante el área administrativa de Oficialía Mayor.

3.2 Para el caso de la Subpartida 2.- Mantenimiento Correctivo.

A. Para el mantenimiento correctivo se entenderá que el proveedor deberá reparar los bienes que llegasen a presentar alguna falla, para lo cual tendrá los siguientes plazos a partir de la recepción del reporte en la mesa de servicio:
   - Para atender el reporte 3 horas.
   - Para diagnosticar y cotizar la reparación, 8 horas.
   - Para remplazo 12 horas.
   - Para reparación conforme a la tabla 2

B. El proveedor deberá contar con equipo y un stock de refacciones, a efecto de atender oportunamente las posibles incidencias, si se trata de una reparación menor deberá realizarse en sitio, en caso de no poderse reparar en el plazo de 12 horas, deberá remplazarse el bien y retirar el descompuesto para su reparación de conformidad con la tabla 2.

C. Si el equipo no puede ser reparado en el plazo de 12 horas, el proveedor estará obligado a reemplazarlo de inmediato (se exceptúan de remplazo las tabletas, los drones y los remolques).

D. El proveedor deberá contar con todas las herramientas necesarias, así como los vehículos para dar el servicio correctivo necesario, la DSPM no absorberá ningún costo de traslado o viáticos.

E. El Proveedor deberá contar con una Mesa de servicio (Help desk), que deberá recibir, administrar y operar el monitoreo de fallas y soporte en sitio, para atender, resolver dudas, dar seguimiento y resolver los incidentes de los diferentes equipos y servicios instalados, la mesa de servicio deberá estar disponible 24 por 7, por el tiempo de la duración del contrato. Esta mesa de servicio deberá resolver el 100% de los reportes de servicio que sean solicitados por la DSPM,además compartirá una vista del sistema Help Desk a la DSPM generando estadísticas de atención a los tickets reportados por DSPM para efecto del cálculo de las penas convencionales.

F. El prestador procederá a diagnosticar y cotizar la reparación, en su caso podrá desarmar las partes que requiera para elaborar la cotización, y notificará a la subdirección de Atención a Emergencias y Delitos de la Dirección de Seguridad Pública Municipal sobre la cotización inicial, así como cualquier anomalía en cuanto a daños por mal uso del usuario, reparaciones necesarias adicionales a las solicitadas en la orden de servicio o cualquier otro dato relevante para la reparación. La cotización deberá contener materiales, refacciones y mano de obra necesarios para realizar la reparación.

G. Una vez recibida la cotización será registrada y evaluada por personal de la Dirección de Seguridad Pública Municipal en el formato correspondiente y en su caso, autorizará parcial o totalmente la cotización, autorizando al prestador a proceder con la reparación hasta por el monto y conceptos que se validen por la Subdirección Administrativa de la DSPM. Dicha orden será notificada de manera física o bien por correo electrónico, en este último caso el prestador podrá pasar por el original a las instalaciones de la Subdirección de Atención a Emergencias y Delitos de la Dirección de Seguridad Pública Municipal.

H. En el caso de que la cotización inicial fuera aprobada parcialmente, por medio del formato de la orden de reparación, entonces el prestador tendrá que modificar su cotización de acuerdo a los conceptos y montos autorizados.

I. El servicio de mantenimiento correctivo deberá estar disponible las 24 horas de los 365 días del año, ya que la DSPM es una dependencia de seguridad pública

J. Estarán cubiertos dentro del mantenimiento correctivo todos bienes que se encuentra en la tabla 1.

K. La subdirección de Atención a Emergencias y Delitos de la Dirección de Seguridad Pública Municipal tendrá el derecho de devolver a servicio los bienes en caso de seguir presentado fallas en la reparación o derivadas de la reparación, para la aplicación de la garantía, dentro de los plazos considerados en la **tabla 2.**

L. Los tiempos para cada reparación serán los que se señalan en la siguiente tabla:

"TABLA 2"

CONCEPTO	TIEMPO DE ENTREGA	GARANTÍA
Cámaras Domo PTZ Color, exterior, IP, IR [redacted] ,día/noche PTZ 360°	6 A 8 SEMANAS	60 días hábiles
Cámara Fija a color carcasa exterior con parasol, IP, IR [redacted] lente 1/2.7pulgadas, [redacted]	6 A 8 SEMANAS	60 días hábiles
Postes de acero galvanizado fijo de 15 metros de altura especial para CCTV	4 SEMANAS	60 días hábiles

EL PRESENTE DOCUMENTO, CONTIENE INFORMACIÓN CLASIFICADA COMO RESERVADA, DERIVADO DEL ACUERDO CT-AR/030/2019 DE FECHA 23 DE AGOSTO DE 2019, CON FUNDAMENTO EN LAS FRACCIONES I, IV, VI Y VII DEL ARTÍCULO 124 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE CHIHUAHUA, POR UN PERIODO DE 5 AÑOS.

Arcos equipados Puentes de estructura, señalamientos, luminarias, acometida y cámaras lectoras	6 A 8 SEMANAS	60 días hábiles
Software Sense Pro VMS, MARCA [redacted]	4 SEMANAS	60 días hábiles
Servidor Video-Server 19", Xeon, 1U, SSD, 4 pto, HSS, [redacted]	6 A 8 SEMANAS	60 días hábiles
Discos Storage X TB, marcaTKH,	6 A 8 SEMANAS	60 días hábiles
PTZ [redacted] USB 2.0, [redacted]	6 A 8 SEMANAS	60 días hábiles
Cámara de solapa policía, marca [redacted]	10 SEMANAS	60 días hábiles
Tablet para movilidad, uso rudo incluye funda uso rudo, montaje parabrisas	4 A 6 SEMANAS	60 días hábiles
Sistema biométrico pad de firma, lector de huellas 4-4-2, cámaras digitales, lector de iris,	6 A 8 SEMANAS	60 días hábiles
Sistema de control de acceso, antenas RFID, panel de control	4 SEMANAS	60 días hábiles
Equipo de computo	4 SEMANS	60 días hábiles
Estación ciber operador, pantalla Touch 40",CPU	6 SEMANAS	60 días hábiles
Estación ciber operador, pantalla Touch 80",CPU	6 A 8 SEMANAS	60 días hábiles
Vehículo aéreo no tripulado, Drones	6 A 8 SEMANAS	60 días hábiles
Radio base [redacted] con antena	6 A 8 SEMANAS	60 días hábiles
Suscriptor de 25 mbps de antena 16 dBi	6 A 8 SEMANAS	60 días hábiles
Suscriptor de 25 mbps de antena 22 dBi UNIV	6 A 8 SEMANAS	60 días hábiles
Suscriptor de 50 mbps de antena 16 dBi UNIV	6 A 8 SEMANAS	60 días hábiles
Radio PTP enlaces de acceso con 25 mbps Antena Integrada 23 dBi	6 A 8 SEMANAS	60 días hábiles
Radio PTP enlaces de acceso con 25 mbps Antena integrada 17 dBi FCC	6 A 8 SEMANAS	60 días hábiles
Radio PTP enlaces de acceso con 50 mbps Antena integrada 17 dBi FCC	6 A 8 SEMANAS	60 días hábiles
Radio PTP enlaces de acceso con 50 mbps Antena integrada 23 dBi FCC	6 A 8 SEMANAS	60 días hábiles
Radio PTP enlaces de acceso con 200 mbps Antena integrada 23 dBi FCC	6 A 8 SEMANAS	60 días hábiles
Radio PTP a 750 mbps Antena separada 2 pies UNI	6 A 8 SEMANAS	60 días hábiles
Radio Siklu de 2.5 Gbps FD	6 A 8 SEMANAS	60 días hábiles
Servidor de administración con software RNMS de Gestión	6 A 8 SEMANAS	60 días hábiles
Sincronizador de radio	6 A 8 SEMANAS	60 días hábiles
Swicht Ethernet	6 SEMANAS	60 días hábiles

M. Para el resto de los bienes que contemplan la Plataforma Escudo I, el tiempo de entrega será de 6 a 8 semanas, y se contará con un periodo de 60 días hábiles de garantía.

N. Para la reclamación de una garantía la DSPM informara al proveedor mediante un documento que detalle la falla recurrente para la aplicación de garantía, dicho documento deberá contener fecha de inicio de reporte, características del equipo, marca, modelo, y fecha compromiso de entrega de no más de 4 semanas, así mismo el proveedor deberá entregar un documento una vez que el equipo haya sido instalado validado por el jefe del área correspondiente, este documento deberá contener cuando menos fecha de instalación de los equipos y firma de entrega del proveedor.

O. Listado de posibles refacciones a requerirse:

"TABLA 3"

DESCRIPCION
CONFIGURACION Y APLICACIÓN MODULO DE GRABACION PANTALLA CIBEROPERADOR
CONFIGURACION Y APLICACIÓN INTEGRACION CON C4 DEL CAD
CONFIGURACION Y APLICACIÓN TABLETAS APLICACIÓN
CONFIGURACION Y APLICACIÓN CAD 911, TABLETAS, FATIGA
CONFIGURACION Y APLICACIÓN BARANDILLA, MODULO K
CONFIGURACION Y APLICACIÓN BI INTELIGENCIA DE NEGOCIOS
CONFIGURACION Y APLICACIÓN SISTEMA COMUNICACIONES RADIOS MOTOROLA
RECONEXION DE ACOMETIDA ELECTRICA PARA POSTE DE CCTV
CAMARA PTZ
CARCAZA CAMARA PTZ
FUENTE DE PODER PARA CAMARA PTZ
LENTE ZOOM PARA CAMARA PTZ
CONTROL DE MOVIMIENTOS PARA CAMARA PTZ

EL PRESENTE DOCUMENTO, CONTIENE INFORMACIÓN CLASIFICADA COMO RESERVADA, DERIVADO DEL ACUERDO CT-AR/030/2019 DE FECHA 23 DE AGOSTO DE 2019, CON FUNDAMENTO EN LAS FRACCIONES I, IV, VI Y VII DEL ARTÍCULO 124 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE CHIHUAHUA, POR UN PERIODO DE 5 AÑOS.

CONFIGURACION DE CAMARA PTZ
HERRAJES PARA CAMARA PTZ
CAMARA FIJA
CARCAZA PARA CAMARA FIJA
FUENTE DE PODER PARA CAMARA FIJA
LENTE VARIFOCAL PARA CAMARA FIJA
ORIENTACION DE HERRAJES PARA CAMARA PTZ
CONFIGURACION DE CAMARA FIJA
HERRAJES PARA CAMARA FIJA
CAMARA LPR
CARCAZA PARA CAMARA LPR
FUENTE DE PODER PARA CAMARA LPR
LENTE ZOMM PARA CAMARA LPR
ORIENTACION DE HERRAJES PARA CAMARA LPR
CONFIGURACION DE CAMARA LPR
HERRAJES PARA CAMARA LPR
RADIO SUSCRIPTOR
HERRAJES PARA RADIO SUSCRIPTOR
TARJETA MADRE PARA RADIO SUSCRIPTOR
ACTUALIZACION DE FIRMWARE
POE PARA RADIO SUSCRIPTOR
PROTECTOR DESCARGA ELECTICA EN LINEA
CABLE ODU-IDU , 50 m CAT 5E
CONFIGURACION DE RADIO SUSCRIPTOR
RADIO SECTORIAL BASE
HERRAJES PARA RADIO BASE
TARJETA MADRE PARA RADIO BASE
ACTUALIZACION DE FIRMWARE
POE PARA RADIO BASE
PROTECTOR DESCARGA ELECTICA EN LINEA
CABLE ODU-IDU , 50 m CAT 5E
CONFIGURACION DE RADIO SECTORIAL BASE
RADIO PUNTO A PUNTO
HERRAJES PARA RADIO PTP

[redacted]

EL PRESENTE DOCUMENTO, CONTIENE INFORMACIÓN CLASIFICADA COMO RESERVADA, DERIVADO DEL ACUERDO CT-AR/030/2019 DE FECHA 23 DE AGOSTO DE 2019, CON FUNDAMENTO EN LAS FRACCIONES I, IV, VI Y VII DEL ARTÍCULO 124 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE CHIHUAHUA, POR UN PERIODO DE 5 AÑOS.

TARJETA MADRE PARA RADIO PTP
ACTUALIZACION DE FIRMWARE
POE PARA RADIO SUSCRIPTOR
PROTECTOR DESCARGA ELECTICA EN LINEA
CABLE ODU-IDU , 50 m CAT 5E
CONFIGURACION DE RADIO PTP
SINCRONIZADOR IDUH
FUENTE PARA IDHU
CONFIGURACION DE IDUH
JUMPER COAXILA CONECTOR N-N
ANTENA TURBOGAIN
ANTENA DE 2 PIES
ANTENA DE 3 PIES
REPARACION RADIO MOTOROLA
CONFIGURACION DE SERVIDOR DE VIDEO
VENTILADOR PARA SERVIDOR
DISCO DURO PARA SERVIDOR
CONFIGURACION DE SERVIDOR DE DATOS
REPARACION DE EQUIPO CPU PARA CONSOLA CIBER-OPERADOR
CONFIGURACION Y ACTUALIZACION A SOFTWARE [redacted]
CONFIGURACION Y ACTUALIZACION A SOFTWARE [redacted]
FUENTE DE ENERGIA CAMARA POE
PANTALLA TV32 " PARA REMOLQUE
VENTILADORES PARA SERVIDOR DE VIDEO
DISCO DURO PARA SERVIDOR DE VIDEO
DISCO DURO PARA CPU CYBER OPERADOR
CAMARA DE SOLAPA
SERVIDOR DE VIDEO
SERVIDOR DE APLICACIÓN
METRO LINEAL DE DUCTO DE 2" PARA ACOMETIDA
METRO LINEAL CABLE 1+1 DE ALUMINIO PARA ACOMETIDA
HORAS DE GRUA
HORAS HOMBRE PARA ATENCION DE INCIDENTES DE CCTV

[redacted]

EL PRESENTE DOCUMENTO, CONTIENE INFORMACIÓN CLASIFICADA COMO RESERVADA, DERIVADO DEL ACUERDO CT-AR/030/2019 DE FECHA 23 DE AGOSTO DE 2019, CON FUNDAMENTO EN LAS FRACCIONES I, IV, VI Y VII DEL ARTÍCULO 124 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE CHIHUAHUA, POR UN PERIODO DE 5 AÑOS.

HORAS HOMBRE PARA ATENCION DE INCIDENTES DE RADIOCOMUNICACION
HORAS HOMBRE PARA ATENCION DE INCIDENTES DE INFRAESTRCUTURA EN SITE
HORAS HOMBRE DE SOFTWARE AOP
HORAS HOMBRE DE SOFTWARE SMARTRETIA
HORAS HOMBRE DE SOFTWARE VMS SIQURA
HORAS HOMBRE DE SOFTWARE DE CAMARAS CIUDADANAS
DIAGNOSTICO Y SERVICIO DE DRONES

P. Al realizar la reparación de los bienes por parte del Prestador, el personal de Municipio de Chihuahua revisará que efectivamente fue reparado, incluso probando los bienes en compañía de personal del prestador. En caso de notar alguna anomalía en la reparación o en las condiciones de los bienes contra las condiciones en que fue entregado, le indicará al prestador para su debida reparación, y una vez considerando aceptable la reparación de los bienes, ambas partes procederán a llenar los datos de fecha, nombre y firma de quien entrega y de quien recibe, en la orden de servicio. Dicho formato se convertirá en la evidencia de entrega y en su momento deberá ser adjuntado a la factura.

3.3. Para el caso de la Subpartida 3- Suministro de bienes.

A. Por suministro de bienes se entenderá la adquisición de nuevos equipos para reponer los equipos o elementos de la Plataforma Escudo Chihuahua etapa 1 que ya no pueden ser reparados, por causa de accidentes, robos, cuestiones climatológicas, obsolescencia o por cualquier situación ajena a la DSPM o al proveedor.
B. Lo anterior se considerará en dos momentos, el primero con los bienes ya identificados que deberán sustituirse y que se proporciona una lista al Proveedor para su cotización y el segundo, los bienes que en el transcurso de la vigencia del contrato se identifique que ya no tienen reparación y por tanto deben ser sustituidos.
C. Lista de los bienes identificados para sustitución y que el Proveedor deberá proporcionar, instalar, configurar y realizar todas las actividades necesarias para su integración al sistema:

"TABLA 4" LISTADO DE BIENES IDENTIFICADOS PARA SUSTITUCIÓN.

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	GARANTÍA	TIEMPO DE ENTREGA
SWITCH DE 48 GIGABIT ETHERNET Y 4 10GB SFP	3	12 MESES A PARTIR DE SU INTEGRACIÓN A LA PLATAFORMA	DE 6 A 8 SEMANAS CONTADAS A PARTIR DE LA NOTIFICACIÓN DE ADJUDICACIÓN
SFP MODULES 10GB [redacted] 26 M – 400 M	8	12 MESES A PARTIR DE SU INTEGRACIÓN A LA PLATAFORMA	DE 6 A 8 SEMANAS CONTADAS A PARTIR DE LA NOTIFICACIÓN DE ADJUDICACIÓN
JUMPER [redacted] DE 10 MTS	4	12 MESES A PARTIR DE SU INTEGRACIÓN A LA PLATAFORMA	DE 6 A 8 SEMANAS CONTADAS A PARTIR DE LA NOTIFICACIÓN DE ADJUDICACIÓN

D. Durante la vigencia de la prestación del servicio, cuando el Proveedor determine que un equipo o elemento de la plataforma ya no puede ser reparado:
   - deberá de generar un acta de la situación que sucedió describiendo en detalle por qué se requiere el suministro del nuevo bien.
   - Deberá presentar una cotización del bien a sustituir.
   - La DSPM revisará la cotización y en caso de contar con presupuesto dentro de la subpartida emitirá la orden de suministro, notificándolo al Proveedor.
   - El Proveedor deberá suministrar e instalar los bienes en los lugares que le indique la DSPM a más tardar 45 días naturales a partir de la autorización.
   - El proveedor deberá llenar un formato de entrega con cada uno de los bienes el cual incluirá los datos del bien y la ubicación donde será instalado, de acuerdo a la información proporcionada por la DSPM, el formato será revisado y firmado por ambas partes verificando la cantidad, marca, modelo y no. de serie de los bienes recibidos.
E. El proveedor responderá por los vicios ocultos que resulten de la entrega de los bienes, respondiendo de inmediato con otros de las mismas características y marcas que fueron ofertadas, cuando por obsolescencia o por haber sido

EL PRESENTE DOCUMENTO, CONTIENE INFORMACIÓN CLASIFICADA COMO RESERVADA, DERIVADO DEL ACUERDO CT-AR/030/2019 DE FECHA 23 DE AGOSTO DE 2019, CON FUNDAMENTO EN LAS FRACCIONES I, IV, VI Y VII DEL ARTÍCULO 124 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE CHIHUAHUA, POR UN PERIODO DE 5 AÑOS.

descontinuados no puedan proporcionarse los mismos modelos o marcas de los bienes, el Proveedor será responsable de configurar y desarrollar las comunicaciones para que el equipo pueda ser integrado a la plataforma, además de considerar la capacitación necesaria para el personal de la DSPM.

F. Para el caso de las cámaras y servidores, el proveedor deberá otorgar una garantía de fábrica en cámaras y servidores por 3 años, garantía de fábrica en el resto de los componentes por 1 año, presentando escrito libre.

G. Para cada rubro o concepto, se emitirá una factura en la cual se deberá especificar: cantidad, descripción del bien que incluya modelo y marca, precio unitario y número de serie de cada uno de los bienes.

H. El proveedor realizará la configuración de equipos y memoria técnica para la puesta en marcha de los bienes y softwares adquiridos.

4. Los precios unitarios a ser pagados a favor del **PROVEEDOR** por la **Subpartida 1** (mantenimiento preventivo), **Subpartida 2** (mantenimiento correctivo) correspondiente a los conceptos especificados en la **"Tabla 3"**, así como los precios unitarios y bienes de la **Subpartida 3** (suministro de bienes tecnológicos) relativa a los conceptos señalados en la **"Tabla 4"**, son aquellos que para tales efectos se establecen en el **Anexo C,** mismo que forma parte del **Anexo ÚNICO del presente contrato.** Todos los precios unitarios incluyen el Impuesto al Valor Agregado.

Recepción de conformidad: En caso del suministro de algún bien, el área requirente deberá llevar a cabo una revisión para verificar que los bienes cumplan con todas y cada una de las características específicas y marcas ofertadas por el proveedor, una vez revisados, los bienes serán devueltos al proveedor para su instalación, el cual deberá presentar evidencia fotográfica de la instalación de los bienes, se realizará una verificación tanto física en el sitio de la instalación como visual en el Centro de Mando y Monitoreo para verificar el correcto funcionamiento, tanto de las cámaras, comunicaciones, servidores y software haciendo una bitácora firmada de conformidad por ambas partes, por parte de la DSPM el titular y las personas que este considere conveniente, por parte del proveedor el representante legal y quien este designe formalmente como líder o responsable de proyecto.

Tratándose de servicios de mantenimiento (preventivo y correctivo), estos deberán ser respaldados por una hoja de servicio, la cual deberá incluir como mínimo los siguientes datos: datos de identificación de equipo, fecha y hora de reporte, fecha y hora de inicio y fin del mantenimiento, falla reportada, solución aplicada, firma de aceptación hasta la conclusión satisfactoria y definitiva por parte del personal de la DSPM. Así mismo se realizará una verificación tanto física en el sitio de la instalación como visual en el Centro de Mando y Monitoreo para verificar el correcto funcionamiento, tanto de las cámaras, comunicaciones, servidores y software haciendo una bitácora firmada de conformidad por ambas partes, por parte del Supervisor del contrato y las personas que este considere conveniente, por parte del proveedor firmará el líder de proyecto y el técnico que prestó el servicio.

Al final de la vigencia del contrato se levantará acta entrega recepción de los servicios, en la que se asentará el estatus en que se entregan los equipos que integran la Plataforma, al 15 de agosto de 2021, se establecerán los pendientes que existan en cuanto a equipos en mantenimiento y en su caso de suministro de bienes, estableciendo un compromiso para el cierre de asuntos pendientes.

5. **EL MUNICIPIO** señala como administrador y responsable del contrato al **Ing. Dmp. Comisario Gilberto Loya Chávez, Director de Seguridad Pública Municipal,** el cual delega la facultad de supervisión al **C. Luis Ricardo García Fierro, Subdirector de Atención a Emergencias y Delitos,** el cual será el encargado de supervisar la recepción de los **SERVICIOS** (vigilar, revisar y recibir la prestación de los servicios) de acuerdo a lo establecido en el presente instrumento; en caso de controversia o incumplimiento del contrato por parte del **"EL PROVEEDOR",** el Administrador avisará por escrito a la Oficialía Mayor, adjuntando las pruebas del incumplimiento, para estar en condiciones de analizar y en su caso llevar a cabo la rescisión del contrato, además se encargará de resguardar la información y requerimientos referente a la prestación de los **SERVICIOS** materia del presente contrato, la cual deberá presentar cuando lo solicite cualquier autoridad.

TERCERA. CONTRAPRESTACIÓN. "EL MUNICIPIO" se obliga a pagar a **"EL PROVEEDOR"** las siguientes cantidades, mismas que incluyen el Impuesto al Valor Agregado:

Subpartida 1. Por lo correspondiente a la **Subpartida 1, "EL MUNICIPIO"** pagará a **"EL PROVEEDOR"** la cantidad total mensual de **$725,000.00 M.N. (Setecientos Veinticinco Mil Pesos 00/100),** cantidad que incluye el Impuesto al Valor Agregado.

Subpartida 2. Por lo que respecta a la **Subpartida 2** y en términos del artículo 83 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contrataciones de Servicios del Municipio de Chihuahua, **"EL MUNICIPIO"** se obliga a pagar a favor del **"PROVEEDOR"** por servicio devengado conforme a los

EL PRESENTE DOCUMENTO, CONTIENE INFORMACIÓN CLASIFICADA COMO RESERVADA, DERIVADO DEL ACUERDO CT-AR/030/2019 DE FECHA 23 DE AGOSTO DE 2019, CON FUNDAMENTO EN LAS FRACCIONES I, IV, VI Y VII DEL ARTÍCULO 124 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE CHIHUAHUA, POR UN PERIODO DE 5 AÑOS.

QUINTA. COMPROBANTE DE PAGO. A fin de que "**EL MUNICIPIO**" se encuentre en la posibilidad de pagar a "**EL PROVEEDOR**" por los **SERVICIOS**, en términos de la Cláusula anterior, este último deberá expedir y entregar anticipadamente a favor de aquél comprobantes que reúnan los requisitos impuestos por la legislación vigente y aplicable al momento de pago.

Los comprobantes descritos deberán expedirse atendiendo a los siguientes datos:

CONTRIBUYENTE	R.F.C.	DOMICILIO FISCAL
Municipio de Chihuahua	MCI-651010-V22	Calle Victoria, número 14, 5º piso, Col. Centro, C. P. 31000, Chihuahua, Chihuahua

SEXTA. CALIDAD DE LOS SERVICIOS. "**EL PROVEEDOR**" se obliga a que los **SERVICIOS** sean de las calidades pactadas, realizando su mayor esfuerzo, valiéndose de todos sus conocimientos científicos y técnicos, así como de los recursos humanos y materiales con los que cuenta; de conformidad con lo dispuesto en el artículo 89, segundo párrafo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua, "**EL PROVEEDOR**" quedará obligado a responder de los defectos y vicios ocultos y de la calidad de los **SERVICIOS**, así como de cualquier otra responsabilidad en que hubiere incurrido.

SÉPTIMA. GARANTÍAS. En términos de lo dispuesto por los artículos 84 y 85 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua, y 86 de su Reglamento, "**EL PROVEEDOR**" deberá otorgar las siguientes garantías:

1. **GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO.** Dentro de los 10 (Diez) días hábiles siguientes a la firma del presente contrato, el **PROVEEDOR** deberá entregar deberá de entregar un **cheque de caja, cheque certificado, depósito en garantía, fianza, o carta de crédito irrevocable** en moneda nacional, a favor del Municipio de Chihuahua, por un importe del 10% (diez por ciento) del monto total a contratar, sin incluir lo correspondiente al Impuesto al Valor Agregado, es decir la cantidad de **$669,336.98 M. N. (Seiscientos Sesenta y Nueve Mil Trescientos Treinta y Seis Pesos 98/100 Moneda Nacional)**. Esta garantía subsistirá hasta que los **SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A LA PLATAFORMA ESCUDO CHIHUAHUA EN SU PRIMERA ETAPA** (incluye mantenimiento preventivo, correctivo y suministro bienes tecnológicos que componen la plataforma), sean completamente prestados a satisfacción del **MUNICIPIO**, y se cancelara previa constancia de cumplimiento emitida por la Dirección de Seguridad Pública Municipal.

2. **GARANTÍA PARA RESPONDER DEL SANEAMIENTO EN CASO DE EVICCION, VICIOS OCULTOS, DAÑOS Y PERJUICIOS Y CALIDAD DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS.** Con anterioridad a que los **SERVICOS** sean prestados, el **PROVEEDOR** deberá entregar deberá de entregar un **cheque de caja, cheque certificado, depósito en garantía, fianza, o carta de crédito irrevocable** en moneda nacional, a favor del Municipio de Chihuahua, por un importe del 10% (diez por ciento) del monto total a contratar, sin incluir lo correspondiente al Impuesto al Valor Agregado, es decir la cantidad de **$669,336.98 M. N. (Seiscientos Sesenta y Nueve Mil Trescientos Treinta y Seis Pesos 98/100 Moneda Nacional).** Esta garantía subsistirá durante un período de 12 (doce) meses, contados a partir de la fecha de terminación de los de **SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A LA PLATAFORMA ESCUDO CHIHUAHUA EN SU PRIMERA ETAPA** (incluye mantenimiento preventivo, correctivo y suministro bienes tecnológicos que componen la plataforma), y se cancelara previa constancia de cumplimiento emitida por la Dirección de Seguridad Pública Municipal.

EL PRESENTE DOCUMENTO, CONTIENE INFORMACIÓN CLASIFICADA COMO RESERVADA, DERIVADO DEL ACUERDO CT-AR/030/2019 DE FECHA 23 DE AGOSTO DE 2019, CON FUNDAMENTO EN LAS FRACCIONES I, IV, VI Y VII DEL ARTÍCULO 124 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE CHIHUAHUA, POR UN PERIODO DE 5 AÑOS.

precios unitarios cotizados en cada servicio y autorizados por la DSPM, por un monto mínimo de **$1,040,000.00 M.N. (Un Millón Cuarenta Mil Pesos 00/100 Moneda Nacional),** sin poder rebasar la cantidad de **$2,600,000.00 M.N. (Dos Millones Seiscientos Mil Pesos 00/100 Moneda Nacional),** cantidades que incluyen el Impuesto al Valor Agregado.

Subpartida 3. Por lo correspondiente a la **Subpartida 3,** y en términos del artículo 83 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contrataciones de Servicios del Municipio de Chihuahua, **"EL MUNICIPIO"** se obliga a pagar a favor del **"PROVEEDOR"** contra entrega de los bienes que le sean solicitados, de conformidad con la cotización que al efecto presente el Proveedor y apruebe la DSPM, por un monto mínimo de **$320,000.00 (Trescientos Veinte Mil Pesos 00/100 M.N),** sin poder rebasar la cantidad de **$800,000.00 M.N. (Ochocientos Mil Pesos 00/100 Moneda Nacional),** cantidades que incluyen el Impuesto al Valor Agregado.

CUARTA. TIEMPO, LUGAR Y FORMA DE PAGO. El **MUNICIPIO** pagará la contraprestación descrita en el numeral que antecede a favor del **PROVEEDOR** de la siguiente manera:

a. **Subpartida 1:** La contraprestación será pagada por el **MUNICIPIO** a favor del **PROVEEDOR,** contra la prestación de los servicios a entera conformidad de la Dirección de Seguridad Pública Municipal, previa presentación de aquél comprobante que reúna los requisitos impuestos por la legislación vigente y aplicable al momento de pago, mediante transferencia electrónica de fondos o cheques nominativos expedidos a su favor, mismos que le serán entregados en el domicilio de la Tesorería Municipal, ubicada en Calle Victoria número 14, 5º piso, Col. Centro, C. P. 31000, Ciudad de Chihuahua, Estado de Chihuahua. La contraprestación será cubierta de manera **mensual** de acuerdo al costo mensual ofertado por lo correspondiente al periodo de **Abril a Agosto 2021;** para lo que respecta a los proporcionales del **10 al 31 de Marzo de 2021** y del **1° al 9 de Septiembre de 2021** se pagará una parcialidad, considerando el **importe mensual divido entre 30.4 días por mes y multiplicado por los días en que prestó servicio.**

b. **Subpartida 2:** El pago se realizará contra prestación de los servicios, a entera satisfacción del administrador del contrato (Necesario presentar copia de la orden de servicio firmada de conformidad por ambas partes), previa presentación de la documentación que reúna los requisitos impuestos por la legislación vigente y aplicable al momento del pago, a más tardar dentro de los siguientes 20 días hábiles, mediante transferencia electrónica de fondos o cheques nominativos expedidos a su favor, mismos que le serán entregados en el domicilio de la Tesorería Municipal, ubicada en Calle Victoria número 14, 5º piso, Col. Centro, C. P. 31000, Ciudad de Chihuahua, Estado de Chihuahua.

c. **Subpartida 3:** el pago se realizará contra entrega de los bienes y/o servicios, a entera satisfacción del administrador del contrato (Necesario presentar copia de la orden de servicio firmada de conformidad por ambas partes), previa presentación de la documentación que reúna los requisitos impuestos por la legislación vigente y aplicable al momento del pago, a más tardar dentro de los siguientes 20 días hábiles, mediante transferencia electrónica de fondos o cheques nominativos expedidos a su favor, mismos que le serán entregados en el domicilio de la Tesorería Municipal, ubicada en Calle Victoria número 14, 5º piso, Col. Centro, C. P. 31000, Ciudad de Chihuahua, Estado de Chihuahua.

Los comprobantes –facturas- deberán de ser entregados en la Dirección de Seguridad Pública Municipal.

EL PRESENTE DOCUMENTO, CONTIENE INFORMACIÓN CLASIFICADA COMO RESERVADA, DERIVADO DEL ACUERDO CT-AR/030/2019 DE FECHA 23 DE AGOSTO DE 2019, CON FUNDAMENTO EN LAS FRACCIONES I, IV, VI Y VII DEL ARTÍCULO 124 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE CHIHUAHUA, POR UN PERIODO DE 5 AÑOS.

OCTAVA. SANCIONES. Serán causa de multa de 100 a 1,000 veces el valor diario de la Unidad de Medida y Actualización vigente a la fecha de la infracción y la inhabilitación del **"PROVEEDOR"** que se incurra en alguno de los siguientes supuestos:

1. Omita presentar las garantías o no hacerlo oportunamente.
2. El incumplimiento contractual con daño o perjuicio grave al **MUNICIPIO.**

Lo anterior con fundamento en el artículo 109, fracción IV y V de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua. En caso de que **"EL PROVEEDOR"** hubiere recibido sanción por faltas graves se les inhabilitará para celebrar contratos por lo menos tres meses y no más de seis años, según lo dispuesto por el Artículo 103 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua.

NOVENA. INCUMPLIMIENTO Y RESCISIÓN ADMINISTRATIVA. El **MUNICIPIO** podrá rescindir administrativamente este contrato en caso de incumplimiento de las obligaciones a cargo del **"PROVEEDOR"**, según dispone el artículo 90 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua. En tal supuesto, el **MUNICIPIO** hará efectiva la garantía otorgada por **"EL PROVEEDOR"** para el cumplimiento del presente contrato, atendiendo al procedimiento establecido por los artículos 90 y demás aplicables de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua.

1. Para llevar a cabo las notificaciones para efectos de rescisión del contrato, y para las comunicaciones entre las **PARTES** para el debido cumplimiento de las demás obligaciones establecidas en el presente contrato, estas deberán ser como sigue:

1.1. Para las comunicaciones entre las **PARTES** para el cumplimiento de las obligaciones del presente contrato, El **MUNICIPIO** las realizará en la dirección de correo electrónico [redacted], el cual fue proporcionado por **"EL PROVEEDOR"**, por lo que este se compromete a estar pendiente del mismo.

El **MUNICIPIO** designa como persona de contacto al **ING. DMP. COMISARIO GILBERTO LOYA CHÁVEZ,** en su carácter de **Director de Seguridad Pública Municipal.**

1.2. En el caso de **LAS COMUNICACIONES** del **"PROVEEDOR"** para el cumplimiento de las obligaciones del presente contrato las realizará por escrito en el edificio que ocupa la Dirección de Seguridad Pública Municipal, ubicada en la **Avenida Homero, número 500, Colonia Revolución, en la Ciudad de Chihuahua, Chihuahua.**

"EL PROVEEDOR" designa como persona de contacto al [redacted] u carácter de **Administrador Único.**

1.3. Para los efectos de la **RESCISIÓN** del contrato **"LAS PARTES"** señalan domicilio para oír y recibir todo tipo de notificaciones y documentos los ubicados en:

POR "EL MUNICIPIO"	POR "EL PRESTADOR"

EL PRESENTE DOCUMENTO, CONTIENE INFORMACIÓN CLASIFICADA COMO RESERVADA, DERIVADO DEL ACUERDO CT-AR/030/2019 DE FECHA 23 DE AGOSTO DE 2019, CON FUNDAMENTO EN LAS FRACCIONES I, IV, VI Y VII DEL ARTÍCULO 124 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE CHIHUAHUA, POR UN PERIODO DE 5 AÑOS.

Calle Victoria e Independencia, Octavo Piso, "Edificio del Real" Colonia Centro, C.P. 31000, en la Ciudad de Chihuahua, Estado de Chihuahua, teléfono 072.	Avenida [redacted] número [redacted] Colonia [redacted] C.P. [redacted] teléfono [redacted]

DÉCIMA. DURACIÓN Y TERMINACIÓN ANTICIPADA. Las **PARTES** convienen que el presente contrato tendrá por duración el período comprendido entre el día **10 (diez) de Marzo de 2021 al 09 (nueve) de Septiembre de 2021.**

No obstante, en términos del artículo 91 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua, el **MUNICIPIO** podrá dar por terminado anticipadamente el presente contrato por razones de interés general debidamente fundadas, dando aviso al **"PROVEEDOR"**, cuando menos con 5 (cinco) días naturales de antelación.

DÉCIMA PRIMERA. OBLIGACIONES FISCALES. Al encontrarse dadas de alta y regularizadas ante el Registro Federal de Contribuyentes, así como al corriente en el pago de los impuestos y contribuciones que les han correspondido a la fecha, las **PARTES** convienen en que cada una de ellas sufragará por separado el pago de los impuestos que individualmente les correspondan por el cumplimiento de los términos y condiciones del presente instrumento, atendiendo a la legislación fiscal vigente y aplicable, obligándose a dejar en paz y a salvo a la otra con respecto de cualquier responsabilidad fiscal que pudiera ser imputada en contravención a esta Cláusula por las autoridades competentes.

DÉCIMA SEGUNDA. CONFIDENCIALIDAD. Las **PARTES** se obligan expresamente a mantener con el carácter de confidencial la totalidad de la información pasada, presente y futura que se relacione con este instrumento, otorgándole para tal efecto dicho carácter al ser revelada a cualquier persona física o moral.

La **PARTE** que reciba la información confidencial deberá limitar el acceso a la misma a sus representantes o empleados que, bajo una causa justificada y razonable, llegaren a solicitar acceso a tal información. En dichos supuestos, las **PARTES** deberán hacer partícipes y obligados solidarios con respecto a las obligaciones de confidencialidad acordadas a los sujetos a los que se revele la información confidencial.

Para efectos de la presente cláusula, no será considerada como información confidencial: **1.** La información que hubiera sido legítimamente conocida y obtenida por la **PARTE** receptora con anterioridad a la suscripción de este convenio; **2.** La información que sea a la fecha o en el futuro considerada del dominio público, siempre y cuando tal consideración no derive del incumplimiento de alguna de las **PARTES** de lo estipulado en esta cláusula, o; **3.** La información que deba ser revelada conforme a derecho por mandato administrativo o judicial emitido por las autoridades competentes, incluyendo aquélla que el **MUNICIPIO** deba revelar al público en general atendiendo a los principios de transparencia y acceso a la información pública contemplados por el Reglamento para la Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental del Municipio de Chihuahua.

Las **PARTES** convienen que la vigencia de las obligaciones contraídas por virtud de la presente cláusula subsistirá indefinidamente, incluso después de terminada la duración de este instrumento.

En caso de incumplimiento, las **PARTES** se reservan expresamente las acciones que conforme a derecho les corresponden, tanto administrativas o judiciales, a fin de reclamar las indemnizaciones conducentes por los daños y perjuicios causados, así como la aplicación de las sanciones a que haya lugar.

EL PRESENTE DOCUMENTO, CONTIENE INFORMACIÓN CLASIFICADA COMO RESERVADA, DERIVADO DEL ACUERDO CT-AR/030/2019 DE FECHA 23 DE AGOSTO DE 2019, CON FUNDAMENTO EN LAS FRACCIONES I, IV, VI Y VII DEL ARTÍCULO 124 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE CHIHUAHUA, POR UN PERIODO DE 5 AÑOS.

DÉCIMA TERCERA. AVISO DE PRIVACIDAD. La Unidad Jurídica de Oficialía Mayor, con domicilio en el octavo piso del Edificio "EL REAL", en calle Victoria, número 102, colonia Centro, C.P. 31000, es el responsable del tratamiento de sus datos personales y datos sensibles, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto en el artículo 67 de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de Chihuahua.

Al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?
Los datos personales y datos personales sensibles, que recabamos de usted en la Unidad Jurídica de Oficialía Mayor, los utilizaremos para la siguiente finalidad: la celebración de la presente licitación pública de adquisiciones y/o arrendamientos y/o servicios ya que son requisitos indispensables para:

Licitación Pública.

Licitación por Invitación a Cuando Menos Tres Proveedores

Adjudicaciones Directas

Los datos personales y datos personales sensibles que se recaben: serán integrados en un expediente físico y digital que contendrá la información y documentación recabada en la sesión del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios Correspondiente.

El tratamiento se realiza con base en lo dispuesto por los artículos 6 base A y 16 segundo párrafo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, artículo 57 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, artículo 4 de la Constitución Política del Estado de Chihuahua, artículos 3, 5, 6, 16, 17, 19 y 20 de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de Chihuahua, artículo 47, fracción V del Reglamento Interior del Municipio de Chihuahua.

De igual forma, la información se publicará en la Plataforma Nacional de Transparencia y en la página de internet del Municipio de Chihuahua para dar cumplimiento con lo estipulado por la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chihuahua en sus artículos 71 y 77, fracción XXVIII que dice: ***"los sujetos obligados deberán transparentar las siguientes obligaciones de transparencia [...]XXVIII. la información sobre los resultados de los procedimientos de adjudicación directa, invitación restringida y licitación de cualquier naturaleza, incluyendo la versión pública del expediente respectivo y de los contratos celebrados"***

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL, utilizaremos los siguientes datos personales: Nombre, (mismo que puede ser utilizado para informes y estadísticas que realice el municipio en forma general).

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección: Firma, Nacionalidad, Registro Federal de Contribuyentes, Domicilio, Teléfono, Correo Electrónico y Datos de Contacto.

EL PRESENTE DOCUMENTO, CONTIENE INFORMACIÓN CLASIFICADA COMO RESERVADA, DERIVADO DEL ACUERDO CT-AR/030/2019 DE FECHA 23 DE AGOSTO DE 2019, CON FUNDAMENTO EN LAS FRACCIONES I, IV, VI Y VII DEL ARTÍCULO 124 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE CHIHUAHUA, POR UN PERIODO DE 5 AÑOS.

¿Cuánto tiempo tendrán mis datos personales?

De conformidad a los artículos 68 y 69 de la Ley Protección de Datos Personales del Estado de Chihuahua, no deberán conservarse más allá del plazo necesario para el cumplimiento de la finalidad que justifique su tratamiento, asimismo se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados, o bien, se actualice alguna de las excepciones previstas en el artículo 70 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, asimismo en los supuestos que contempla el artículo 98 de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de Chihuahua.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos **(acceso)**. asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta **(rectificación)**; que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa **(cancelación)**; oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos **(oposición)**; obtener una copia de los datos objeto de tratamiento en un formato electrónico estructurado y comúnmente utilizado que le permita seguir utilizándolos **(portabilidad).** Estos derechos se conocen como **DERECHOS ARCO Y PORTABILIDAD.**

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos arco y portabilidad, usted deberá presentar la solicitud respectiva en la Unidad de Transparencia del Municipio de Chihuahua, o por medio de la Plataforma Nacional de Transparencia **http://www.plataformadetransparencia.org.mx.**

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos arco y de portabilidad, usted podrá llamar al siguiente número telefónico **614 200 4800 extensión 6387**; ingresar a nuestro sitio de internet: **http://www.municipiochihuahua.gob.mx**., a la sección solicita más información, o bien ponerse en contacto con nuestra Unidad de Transparencia, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto son los siguientes:

Edificio **"EL REAL"**, calle Victoria, No. 102, colonia Centro, 2º piso, C.P. 31000, Chihuahua, Chihuahua, teléfono **072** o **614 200 4800, extensión 6387.**

¿Qué pasa si usted solicita su cancelación, o se opone al tratamiento de los mismos?

Usted puede hacer valer su derecho de cancelación de sus datos personales, u oponerse a su tratamiento. sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la falta de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Consulta, cambios y actualizaciones al del aviso de privacidad:

[redacted]

EL PRESENTE DOCUMENTO, CONTIENE INFORMACIÓN CLASIFICADA COMO RESERVADA, DERIVADO DEL ACUERDO CT-AR/030/2019 DE FECHA 23 DE AGOSTO DE 2019, CON FUNDAMENTO EN LAS FRACCIONES I, IV, VI Y VII DEL ARTÍCULO 124 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE CHIHUAHUA, POR UN PERIODO DE 5 AÑOS.

El presente aviso de privacidad puede consultarse, cambiar o actualizarse periódicamente; por lo que se solicita tu constante consulta o revisión en esta dirección electrónica: **http://www.municipiochihuahua.gob.mx/servicios/tramites**, para estar al tanto del contenido y/o de la última versión que rige el tratamiento de tus datos personales. no obstante, lo anterior, el aviso de privacidad siempre deberá observar las disposiciones jurídicas aplicables.

DÉCIMA CUARTA. RELACIONES LABORALES. Para el cumplimiento de las obligaciones que cada una de las **PARTES** contrae por virtud de la suscripción de este contrato, manifiestan que actuarán como entidades totalmente independientes.

En consecuencia, las **PARTES** bajo ningún supuesto podrán comprometer a la otra en convenio o contrato alguno, ni contratar empleados o trabajadores en nombre o representación de su contraparte.

En cuanto a sus respectivos trabajadores y empleados, las **PARTES** manifiestan que no existe relación laboral alguna entre los trabajadores y empleados del Municipio con el **"EL PROVEEDOR"**, ni entre los propios de éste con aquél. Así, las **PARTES** manifiestan ser los patrones de sus respectivos trabajadores y empleados en cumplimiento de la legislación laboral y de seguridad social vigente y aplicable, siendo las únicas y exclusivas responsables por lo que respecta a las obligaciones laborales y de seguridad social a ser cumplidas a favor de dichos sujetos.

Consecuentemente, las **PARTES** se obligan a liberar a la otra de cualquier responsabilidad laboral o de seguridad social que pudiera imputárseles en contravención a esta Cláusula con relación a sus respectivos trabajadores y empleados, en términos de la legislación laboral y de seguridad social vigente y aplicable; no sin antes establecer ciertos términos y condiciones que aplicarán para ambas **PARTES** suscriptoras del presente contrato:

1. En términos de lo establecido por el **artículo 15-A** de la Ley Federal del Trabajo **"EL PROVEEDOR"** manifiesta que lleva acabo el objeto del presente instrumento con empleados y recursos propios.

   Así mismo reconoce que cuenta con elementos propios, y con la suficiente liquidez y solvencia para cumplir con las obligaciones laborales que se deriven de las relaciones con sus trabajadores en términos del **artículo 15-B** de la citada Ley.

DÉCIMA QUINTA. ENTIDADES SEPARADAS. Ninguno de los términos y condiciones del presente instrumento deberá interpretarse en el sentido de que las **PARTES** han constituido alguna relación de sociedad o asociación, por lo que no se conjuntan ni se unen activos para efectos de responsabilidades fiscales o frente a terceros, ni de cualquier otra naturaleza.

DÉCIMA SEXTA. CESIÓN. Ninguna de las **PARTES** estará en la posibilidad de ceder, ya sea parcial o totalmente, los derechos y obligaciones derivados de la suscripción del presente contrato a favor de cualesquiera otra persona física o moral, según establece el artículo 82, tercer párrafo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua, con excepción de los derechos de cobro, en cuyo caso **"EL PROVEEDOR"** deberá contar con la conformidad previa del **MUNICIPIO.**

DÉCIMA SÉPTIMA. TOTALIDAD DEL CONTRATO. Las **PARTES** aceptan que el presente contrato contiene la totalidad de los acuerdos entre ellas con respecto a su objeto, dejando sin

EL PRESENTE DOCUMENTO, CONTIENE INFORMACIÓN CLASIFICADA COMO RESERVADA, DERIVADO DEL ACUERDO CT-AR/030/2019 DE FECHA 23 DE AGOSTO DE 2019, CON FUNDAMENTO EN LAS FRACCIONES I, IV, VI Y VII DEL ARTÍCULO 124 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE CHIHUAHUA, POR UN PERIODO DE 5 AÑOS.

efecto y cancelando la totalidad de los convenios, informes, negociaciones, correspondencia, compromisos y comunicaciones desarrollados con anterioridad entre ellas, ya fueran escritos o verbales relacionados.

DÉCIMA OCTAVA. MODIFICACIONES. Para efectos del artículo 88 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua, el presente contrato podrá ser ampliado en un Treinta por ciento del monto o cantidad de los conceptos o volúmenes establecidos originalmente, y el precio de los **BIENES** sea igual al pactado originalmente. En el supuesto de que el presente contrato se amplié, **EL PROVEEDOR** se obliga a ampliar las garantías en el mismo porcentaje mencionado en la cláusula séptima.

DÉCIMA NOVENA. INDEPENDENCIA DE LAS CLÁUSULAS. En caso de que alguna cláusula del presente instrumento sea declarada inválida por la autoridad competente, el resto del clausulado contenido en el mismo seguirá siendo válido, no siendo afectado por la resolución respectiva en forma alguna.

VIGÉSIMA. LEY APLICABLE. El presente instrumento se regirá y será interpretado de conformidad con lo prescrito por la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua y por el Código Civil para el Estado Libre y Soberano de Chihuahua, entre otras disposiciones legales vigentes y aplicables.

VIGÉSIMA PRIMERA. PENA CONVENCIONAL. El **MUNICIPIO** podrá aplicar penas convencionales en cada caso de cada una de las subpartidas establecidas en la cláusula segunda del presente contrato en los términos del artículo 89 de la Ley y el artículo 98 de su reglamento, conforme a lo siguiente:

CONCEPTO	PENA CONVENCIONAL
Subpartida 1.- Por no iniciar la prestación del servicio en la fecha establecida.	2% diario del valor total de la subpartida, por un máximo de 5 días hábiles.
Subpartida 1.- Por no cumplir con los mantenimientos preventivos programados conforme a la calendarización presentada al inicio del mes.	2% por día hábil del valor de los equipos en que no se prestó el servicio, hasta el día en que se preste, hasta por un máximo de 5 días hábiles.
Subpartida 1.-Incumplimiento en el tiempo de entrega del servicio de mantenimiento preventivo fuera de la calendarización	2% del valor de los equipos en que no se prestó el servicio, por cada hora de atraso, hasta un máximo de 5 horas, es decir la pena no podrá ser superior al 10% del valor total del servicio incumplido.
Subpartida 2.- Por no atender, dentro de las horas establecidas, las incidencias reportadas en la mesa de servicio.	2% del valor del equipo por hora de retraso, hasta un máximo de 5 horas, el valor del equipo se tomará de su valor en factura.
Subpartida 2.- Por no cumplir con los tiempos señalados para la entrega de los bienes por reposición por garantías.	2% por día hábil, del valor del bien no entregado, hasta por un máximo de 5 días hábiles.
Subpartida 2.- Por no cumplir con los tiempos señalados para reparación de los equipos, en caso de garantías de reparación se aplicará el mismo criterio.	2% del valor de la reparación por cada día hábil de retraso hasta un máximo de 5 días hábiles.
Subpartida 3.- Por no entregar en el tiempo establecido los bienes requeridos.	2% por día hábil, del valor del bien no entregado, hasta por un máximo de 5 días hábiles.

Además el Municipio podrá aplicar penas deductivas por servicio prestado de manera deficiente conforme a lo siguiente:

CONCEPTO	PENA DEDUCTIVA
Subpartida 1.- Se medirá por nivel de servicio cumplido por mes calendario, debiendo alcanzar al menos el 95%, conforme al mecanismo arriba establecido	Se deducirá de la factura correspondiente al mes un 10% del valor de los servicios.

EL PRESENTE DOCUMENTO, CONTIENE INFORMACIÓN CLASIFICADA COMO RESERVADA, DERIVADO DEL ACUERDO CT-AR/030/2019 DE FECHA 23 DE AGOSTO DE 2019, CON FUNDAMENTO EN LAS FRACCIONES I, IV, VI Y VII DEL ARTÍCULO 124 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE CHIHUAHUA, POR UN PERIODO DE 5 AÑOS.

El Supervisor del contrato será el responsable de la determinación de las penas, lo cual será notificada por escrito firmado por el Administrador al Proveedor, este contará con 5 días hábiles para manifestar lo que a su derecho convenga, en tal caso las penas establecidas serán revisadas y la resolución será comunicada por escrito al Proveedor, quien deberá cubrir las penas resultantes ante Tesorería Municipal, o en su caso emitir la nota de crédito correspondiente.

VIGÉSIMA SEGUNDA. CONTROLES PARA GESTIÓN ANTISOBORNO. De acuerdo con la norma internacional **ISO37001:2016**, la Dirección de Seguridad Pública Municipal mantiene controles para la gestión anti soborno, mismos que el **PROVEEDOR** deberá de cumplir; de lo contrario el presente contrato será rescindido administrativamente en los términos del artículo 90 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua.

VIGÉSIMA TERCERA. JURISDICCIÓN. Atendiendo lo dispuesto por el artículo 135 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua, el presente será considerado como un contrato administrativo, de Derecho Público, por lo que las controversias que se susciten con motivo de su interpretación y cumplimiento serán resueltas ante el Tribunal Superior de Justicia del Estado, en la Ciudad de Chihuahua, Estado de Chihuahua. Consecuentemente, las **PARTES** renuncian desde ahora a cualquier otra jurisdicción o fuero que pudiera corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros, o por cualesquiera otras circunstancias. No obstante, las **PARTES** pondrán el mayor empeño posible para resolver, de común acuerdo, las discrepancias futuras y previsibles relacionadas con problemas específicos de carácter técnico y administrativo.

LEÍDO QUE FUE EL PRESENTE CONTRATO POR LAS PARTES Y ENTERADAS DE SU CONTENIDO Y ALCANCE LEGAL, LO FIRMAN DE CONFORMIDAD POR TRIPLICADO EN LA CIUDAD DE CHIHUAHUA, ESTADO DE CHIHUAHUA, A LOS DIECINUEVE DÍAS DE MARZO DE DOS MIL VEINTIUNO.

El **MUNICIPIO:**

MTRO. JOSÉ DE JESÚS GRANILLO VÁZQUEZ
OFICIAL MAYOR

C.P. AÍDA AMANDA CÓRDOVA CHÁVEZ
TESORERA MUNICIPAL

EL PRESENTE DOCUMENTO, CONTIENE INFORMACIÓN CLASIFICADA COMO RESERVADA, DERIVADO DEL ACUERDO CT-AR/030/2019 DE FECHA 23 DE AGOSTO DE 2019, CON FUNDAMENTO EN LAS FRACCIONES I, IV, VI Y VII DEL ARTÍCULO 124 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE CHIHUAHUA, POR UN PERIODO DE 5 AÑOS.

ING. DMP. COMISARIO GILBERTO LOYA CHÁVEZ
DIRECTOR DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL

C.P. CARLOS DAVID OROZCO CHACÓN
REGIDOR PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE HACIENDA,
PLANEACIÓN E INVERSIÓN PARA EL DESARROLLO SOCIOECONÓMICO
MUNICIPAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE CHIHUAHUA

EL PROVEEDOR

[redacted]

POR CONDUCTO DE SU ADMINISTRADOR UNICO

EL PRESENTE DOCUMENTO, CONTIENE INFORMACIÓN CLASIFICADA COMO RESERVADA, DERIVADO DEL ACUERDO CT-AR/030/2019 DE FECHA 23 DE AGOSTO DE 2019, CON FUNDAMENTO EN LAS FRACCIONES I, IV, VI Y VII DEL ARTÍCULO 124 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE CHIHUAHUA, POR UN PERIODO DE 5 AÑOS.

"El presente documento contiene
INFORMACIÓN CLASIFICADA
como
RESERVADA
derivado del
ACUERDO CT-AR/050/2019 de fecha 23 de agosto de 2019,
con fundamento en las fracciones I, IV, VI, Y VII del Artículo 124 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chihuahua, por un periodo de 5 años.

[redacted]

Ciudad de México a 1° de marzo del 2021

Dirección De Seguridad Pública Municipal
Av. Homero No. 500, Col. Revolución
Ciudad de Chihuahua, Chihuahua

ATNN. Ing. Luis Ricardo García Fierro
Jefe de Departamento de Desarrollo Tecnológico de la DSPM

En atención a la solicitud de MANTENIMIENTO PREVENTIVO, MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y SUMINISTRO DE BIENES PARA LA PLATAFORMA ESCUDO CHIHUAHUA PRIMERA ETAPA para el año 2021, me permito presentarle la siguiente cotización, la cual incluye lo siguiente:

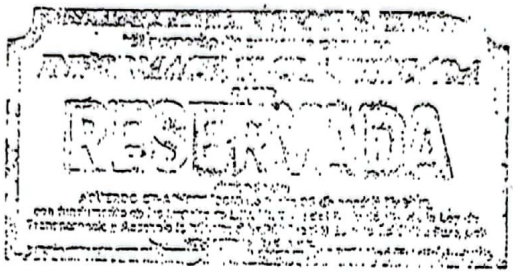
PROPUESTA ECONOMICA

SUBPARTIDA 1 PREVENTIVO	CONCEPTO	PRECIO UNITARIO INCLUYENDO IVA
	SOPORTE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	$725,000.00 POR MES

SUBPARTIDA 2 CORRECTIVO	CONCEPTO	PRECIO UNITARIO INCLUYENDO IVA
	CONFIGURACION Y APLICACIÓN MODULO DE GRABACION PANTALLA CIBEROPERADOR	$ 655,168.00
	CONFIGURACION Y APLICACIÓN INTEGRACION CON C4 DEL CAD	$696,000.00
	CONFIGURACION Y APLICACIÓN TABLETAS APLICACION	$1,900,950.00
	CONFIGURACION Y APLICACIÓN CAD 911, TABLETAS, FATIGA	$417,600.00
	CONFIGURACION Y APLICACIÓN BARANDILLA, MODULO K	$417,600.00
	CONFIGURACION Y APLICACIÓN BI INTELIGENCIA DE NEGOCIOS	$417,600.00
	CONFIGURACION Y APLICACIÓN SISTEMA COMUNICACIONES RADIOS MOTOROLA	$400,000.00
	RECONEXION DE ACOMETIDA ELECTRICA PARA POSTE DE CCTV	$5,220.00
	CAMARA PTZ	$75,677.47
	CARCAZA CAMARA PTZ	$26,487.12
	FUENTE DE PODER PARA CAMARA PTZ	$22,703.24
	LENTE ZOOM PARA CAMARA PTZ	$30,270.99
	CONTROL DE MOVIMIENTOS PARA CAMARA PTZ	$22,703.24
	CONFIGURACION DE CAMARA PTZ	$15,135.49
	HERRAJES PARA CAMARA PTZ	$11,351.62
	CAMARA FIJA	$36,813.30
	CARCAZA PARA CAMARA FIJA	$12,884.65
	FUENTE DE PODER PARA CAMARA FIJA	$11,043.99
	LENTE VARIFOCAL PARA CAMARA FIJA	$14,725.32
	ORIENTACION DE HERRAJES PARA CAMARA PTZ	$7,362.66
	CONFIGURACION DE CAMARA FIJA	$5,521.99
	HERRAJES PARA CAMARA FIJA	$7,362.66

[redacted]

SUBPARTIDA 2 CORRECTIVO	CONCEPTO	PRECIO UNITARIO INCLUYENDO IVA
	CAMARA LPR	$37,018.38
	CARCAZA PARA CAMARA LPR	$12,956.43
	FUENTE DE PODER PARA CAMARA LPR	$11,105.52
	LENTE ZOMM PARA CAMARA LPR	$14,807.35
	ORIENTACION DE HERRAJES PARA CAMARA LPR	$7,403.68
	CONFIGURACION DE CAMARA LPR	$7,403.68
	HERRAJES PARA CAMARA LPR	$5,552.76
	RADIO SUSCRIPTOR	$25,533.46
	HERRAJES PARA RADIO SUSCRIPTOR	$7,660.04
	TARJETA MADRE PARA RADIO SUSCRIPTOR	$12,766.73
	ACTUALIZACION DE FIRMWARE	$5,106.69
	POE PARA RADIO SUSCRIPTOR	$5,127.20
	PROTECTOR DESCARGA ELECTICA EN LINEA	$6,972.99
	CABLE ODU-IDU, 50 m CAT 5E	$4,153.03
	CONFIGURACION DE RADIO SUSCRIPTOR	$5,106.69
	RADIO SECTORIAL BASE	$344,752.93
	HERRAJES PARA RADIO BASE	$103,425.88
	TARJETA MADRE PARA RADIO BASE	$172,376.46
	ACTUALIZACION DE FIRMWARE	$68,950.59
	POE PARA RADIO BASE	$5,127.20
	PROTECTOR DESCARGA ELECTICA EN LINEA	$6,972.99
	CABLE ODU-IDU, 50 m CAT 5E	$4,153.03
	CONFIGURACION DE RADIO SECTORIAL BASE	$68,950.59
	RADIO PUNTO A PUNTO	$81,112.30
	HERRAJES PARA RADIO PTP	$24,333.69
	TARJETA MADRE PARA RADIO PTP	$40,556.15
	ACTUALIZACION DE FIRMWARE	$16,222.46
	POE PARA RADIO SUSCRIPTOR	$5,127.20
	PROTECTOR DESCARGA ELECTICA EN LINEA	$6,972.99
	CABLE ODU-IDU, 50 m CAT 5E	$4,153.03
	CONFIGURACION DE RADIO PTP	$16,222.46
	SINCRONIZADOR IDUH	$31,891.18
	FUENTE PARA IDHU	$12,151.46
	CONFIGURACION DE IDUH	$6,378.24
	JUMPER COAXILA CONECTOR N-N	$3,332.68



[redacted]

SUBPARTIDA 2 CORRECTIVO	CONCEPTO	PRECIO UNITARIO INCLUYENDO IVA
	ANTENA TURBOGAIN	$9,228.96
	ANTENA DE 2 PIES	$25,636.00
	ANTENA DE 3 PIES	$35,890.40
	REPARACION DE RADIO MOTOROLA	$6,000.00
	CONFIGURACION DE SERVIDOR DE VIDEO	$32,480.00
	VENTILADOR PARA SERVIDOR	$4,060.00
	DISCO DURO PARA SERVIDOR	$4,640.00
	CONFIGURACION DE SERVIDOR DE DATOS	$29,000.00
	REPARACION DE EQUIPO CPU PARA CONSOLA CIBER-OPERADOR	$23,200.00
	CONFIGURACION Y ACTUALIZACION A SOFTWARE SMART RETIA	$1,392,000.00
	CONFIGURACION Y ACTUALIZACION A SOFTWARE AOP	$928,000.00
	FUENTE DE ENERGIA CAMARA POE	$5,220.00
	PANTALLA TV32 " PARA REMOLQUE	$4,640.00
	VENTILADORES PARA SERVIDOR DE VIDEO	$2,436.00
	DISCO DURO PARA SERVIDOR DE VIDEO	$3,248.00
	DISCO DURO PARA CPU CYBER OPERADOR	$2,900.00
	CAMARA DE SOLAPA	$37,120.00
	SERVIDOR DE VIDEO	$243,600.00
	SERVIDOR DE APLICACIÓN	$174,000.00
	METRO LINEAL DE DUCTO DE 2" PARA ACOMETIDA	$580.00
	METRO LINEAL DE CABLE 1+1 DE ALUMINIO PARA ACOMETIDA	$19.00
	HORA DE GRUA	$1,740.00
	HORA HOMBRE PARA ATENCION DE INCIDENTES DE CCTV	$928.00
	HORA HOMBRE PARA ATENCION DE INCIDENTES DE RADIOCOMUNICACION	$1,276.00
	HORA HOMBRE PARA ATENCION DE INCIDENTES DE INFRAESTRCUTURA EN SITE	$928.00
	HORA HOMBRE DE SOFTWARE AOP	$2,900.00
	HORA HOMBRE DE SOFTWARE SMARTRETIA	$2,900.00
	HORA HOMBRE DE SOFTWARE VMS SIQURA	$2,900.00
	HORA HOMBRE DE SOFTWARE DE CAMARAS CIUDADANAS	$2,900.00
	DIAGNOSTICO Y SERVIO DE VEHICULO NO TRIPULADO DRON	$20,400.00

SUBPARTIDA 3 SUMINISTRO	CONCEPTO	IMPORTE
	3 pieza Switch 48 Gigabit Ethernet y 4 10GB SFP+ PoE [redacted]	$ 204,000.00
	8 pieza [redacted] modules 10GB FO Multimode 26 m - 400 [redacted]	$ 176,800.00
	4 pieza Jumpers FO SC-SC monomodo de 40 mts	$ 20,400.00

[redacted]